

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MILDRETH ZULEIMA APELLIDOS: RAMOS GOMEZ

NOMBRE(S): JUDY ALEXANDRA APELLIDOS: JAIMES USEDA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR: RAÚL LAGUADO BERBESI

NOMBRE(S): HELI APELLIDOS: QUINTERO

NOMBRE(S): CARMEN LEONOR APELLIDOS: GUERRERO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD EN EL ÁREA CONTABLE CON BASE A LA NORMA ISO 9001

RESUMEN

EL TRABAJO EN LA EMPRESA INGENIERIA Y SERVICIO LTDA TENÍA COMO OBJETIVO GENERAL DISEÑAR ESTRATEGIAS PARA LOGRAR QUE LA FIRMA TENGA SU ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD CON BASE A LA NORMA ISO 9001 CON UN ENFOQUE PRINCIPAL EN EL ÁREA CONTABLE DE LA EMPRESA. EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO DIRIGIDO, SE INVESTIGÓ SI LA FIRMA LLEVA SU CONTABILIDAD DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES, SI HAY CONFIABILIDAD EN SUS REGISTROS Y LÓGICAMENTE SI LOS ESTADOS FINANCIEROS SON UN FIEL REFLEJO DE LO QUE OCURRE EN LA EMPRESA Y SON PRESENTADOS A LOS ORGANISMOS DE CONTROL EN FORMA PERIÓDICA Y OPORTUNA; CON ESTE DIAGNÓSTICO SE PROCEDE ANALIZAR LAS DIFERENTES TEORÍAS QUE EXISTEN PARA QUE CUMPLA CON LAS NORMAS QUE EXIGE LA EMPRESA CERTIFICADORA.

PALABRAS CLAVE: AREA, CONTABLE, NORMA, ISO, 9001.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 78 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 1 CD ROM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014
a		a		a	

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL PROCESO DE ACREDITACION DE ALTA CALIDAD
EN EL AREA
CONTABLE CON BASE A LA NORMA ISO 9001 EN LA EMPRESA INGENIERIA Y
SERVICIO LTDA (INGSE).**

MILDRETH, Z. RAMOS GOMEZ

JUDY, A. JAIMES USEDA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL PROCESO DE ACREDITACION DE ALTA CALIDAD
EN EL AREA
CONTABLE CON BASE A LA NORMA ISO 9001 EN LA EMPRESA INGENIERIA Y
SERVICIO LTDA (INGSE).**

MILDRETH, Z. RAMOS GOMEZ

JUDY, A. JAIMES USEDA

Trabajo Dirigido

Director:

RAUL LAGUADO BERBESI

CONTADOR PÚBLICO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

FECHA: Cúcuta, 13 de Octubre de 2017
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA EL PROCESO DE ACREDITACION DE ALTA CALIDAD EN EL AREA CONTABLE CON BASE A LA NORMA ISO 9001 EN LA EMPRESA INGENIERIA Y SERVICIO LTDA."

JURADOS:	ENTIDAD:
RAUL LAGUADO BERBESI	U.F.P.S.
HELI QUINTERO DIAZ	U.F.P.S.
CARMEN LEONOR GUERRERO	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): RAUL LAGUADO BERBESI

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
MILDRETH ZULEIMA RAMOS GOMEZ	0223578	4.3	Cuatro tres	X		
JUDY ALEXANDRA JAIMES USEDA	0223516	4.3	Cuatro tres	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


 RAUL LAGUADO BERBESI
 Jurado


 HELI QUINTERO DIAZ
 Jurado


 CARMEN LEONOR GUERRERO
 Jurado

Vn. Bn. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia H

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Descripción del Proyecto	12
1.1 El Problema	12
1.1.1 Planteamiento del Problema	12
1.1.2 Objetivos de la Investigación	13
1.1.2.1 Objetivo general	13
1.1.2.2 Objetivos específicos	13
1.1.3 Justificación	13
1.1.4 Limitaciones	14
1.1.5 Alcances	15
1.2. Marco Teórico	15
1.2.1 Antecedentes de la Investigación	15
1.2.1.1 Internacionales	15
1.2.1.2 Nacionales	16
1.2.1.3 Locales	17
1.2.2 Bases Teóricas	17
1.2.3 Bases Legales	18
1.2.4 Sistema de Hipótesis	19
1.2.5 Sistema de Variables	19
1.2.6 Operacionalización de Variables	20

1.3 Metodología	21
1.3.1 Tipo de Investigación	21
1.3.2 Población y Muestra	21
1.3.3 Instrumentos	21
1.3.4 Técnica de Recolección de Datos	22
1.3.5 Técnica de Análisis de la Información	22
2. Parámetros financieros Empresa Certificadora	23
2.1 Balance General o estado de situación financiera	23
2.1.1 Activo	23
2.1.2 Pasivo	32
2.2 Estado de Resultados	36
3. Estados Financieros INGSE	44
4. Diagnóstico de Estados Financieros actuales frente a los exigidos	45
5. Hoja de ruta para cumplimiento financiero y contable, exigido por empresa certificadora	48
5.1 Actividades de prevención	49
5.2 Actividades de evaluación, detección o control	55
5.3 Fallas internas	60
5.4 Costo de fallas externas	67
6. Conclusiones	74
7. Recomendaciones	75
Bibliografía	76