	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/62

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): WILSON ENRIQUE APELLIDOS: ROJAS ROJAS

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA

DIRECTOR: _____

NOMBRE(S): GLORIA ESMERALDA APELLIDOS: SANDOVAL MARTÍNEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MEJORAR Y AGILIZAR EL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y NORMALIZACIÓN DEL SISTEMA DE ENERGÍA EN ZONAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA Y SU ÁREA METROPOLITANA

RESUMEN

Se definieron los criterios y reglamentación establecida por la electrificadora en la prestación del servicio de inspección y normalización de nuevos suministros en Barranquilla y toda su área metropolitana. También, se determinaron los juicios de normalización y esquemas de conexión de las instalaciones que encontró el encargado de la inspección a la hora de la visita del inmueble que solicito el servicio de instalación de un nuevo suministro y verificando si cumplió con los mínimos requerimientos exigidos por la electrificadota. Igualmente se estableció el p proceso a seguir después de la respectiva inspección a cada inmueble y aprobado por parte del inspector, realizando una tabla comparativa mes a mes para observar si se cumplió con los porcentajes de normalización establecidos y así cumpliendo las metas exigidas. Por ultimo, se analizó el proceso que se siguió y procedió a cerrar expedientes que cumplieron con todo su ciclo desde que es abierto hasta la normalización del predio cumpliendo con el AINC7.

PALABRAS CLAVE: mejorar y agilizar el servicio de inspección, normalización del sistema de energía, zonas residenciales y comerciales en la ciudad.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 62 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

MEJORAR Y AGILIZAR EL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y NORMALIZACIÓN DEL
SISTEMA DE ENERGÍA EN ZONAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES EN LA
CIUDAD DE BARRANQUILLA Y SU ÁREA METROPOLITANA

WILSON ENRIQUE ROJAS ROJAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

MEJORAR Y AGILIZAR EL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y NORMALIZACIÓN DEL
SISTEMA DE ENERGÍA EN ZONAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES EN LA
CIUDAD DE BARRANQUILLA Y SU ÁREA METROPOLITANA

WILSON ENRIQUE ROJAS ROJAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Electromecánico

Director:

GLORIA ESMERALDA SANDOVAL MARTÍNEZ

Ingeniera Electromecánica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍAS

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

**ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO
MODALIDAD PASANTIA**

FECHA: MIERCOLES 11 DE MAYO DE 2016 **HORA:** 2:00 P.M

LUGAR: SALA DE FOTOGRAFIA DEL CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO: "MEJORAR Y AGILIZAR EL SERVICIO DE INSPECCION Y NORMALIZACION DEL SISTEMA DE ENERGIA EN ZONAS RESIDENCIALES Y COMERCIALES EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA Y SU AREA METROPOLITANA".

JURADOS: Esp. JORGE ALBERTO RUIZ GARCIA
 Msc. JOSÉ ARMANDO BECERRA VARGAS
 Esp. GIOVANNY RAMIREZ AYALA

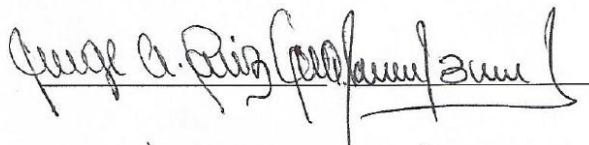

DIRECTOR: Esp..GLORIA E. SANDOVAL MARTINEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
WILSON ENRIQUE ROJAS ROJAS	1090031	4.3

OBSERVACIONES:

APROBADA

FIRMA DE LOS JURADOS:

VOBO. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR 

Mery L.

Mi DIOS nos da las oportunidades, nos pone las personas indicadas en el camino para que nos tiendan la mano, nosotros en muchas ocasiones no valoramos todo lo que nos ofrecen, la vida te da segundas oportunidades, terceras y hasta cuartas. Caí, desistí, renegué, quise abandonar todo pero persevere luche y lo alcance.

Gracias madre bella FLOR MARIA ROJAS siempre fuiste, has sido y serás mi ejemplo para seguir adelante y así llegar a ser un reflejo de la excelente persona que eres, mil gracias, de igual forma a todas las personas que hicieron parte de este proceso durante todo este tiempo.

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Descripción del Problema	12
1.1 Formulación del Problema	12
1.2 Justificación	12
1.3 Objetivos	14
1.4 Delimitación	14
2. Referentes Teóricos	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Marco Teórico	17
2.3 Marco Legal	27
3. Metodología	29
3.1 Tipo de Investigación	29
3.2 Actividades y Metodologías	29
4. Desarrolló	31
5. Presupuesto	45
5.1 Presupuesto general	45
5.2 Presupuesto de Personal	46
5.3 Diagrama de flujo de la orden de servicio	47
6. Conclusiones	48
7. Recomendaciones	49

Referencias Bibliograficas

50

Anexos

51