

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DIEGO ALEXANDER **APELLIDOS:** CARRILLO MARTÍNEZ

NOMBRE(S): IVONNE ANDREA **APELLIDOS:** PALTA PAZ

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MIGUEL ALFREDO **APELLIDOS:** ACOSTA SUÁREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADO EN LAS NORMAS NTC GP-1000:2009 Y MECI 1000:2014 EN EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

En este proyecto se realiza el diseño y la documentación del Sistema Integrado de Gestión basado en las normas NTC GP 1000:2009 y MECI 1000:2014 en el proceso de Gestión Administrativa y Financiera de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para esto, se utiliza un tipo de investigación descriptivo para analizar la situación actual del proceso y para definir la metodología más adecuada para el desarrollo de la etapa de diseño y documentación. En los resultados se presenta el diagnóstico de la situación actual del proceso respecto a los requisitos de las normas NTC GP 1000:2009 y MECI 1000:2014. Seguidamente, se elabora la caracterización y la documentación requerida en el proceso de gestión administrativa y financiera. Se proponen los indicadores de evaluación de cada uno de los procesos y se actualiza el mapa de riesgos, con base al contexto interno y externo de las actividades administrativas y financieras de la UFPS.

PALABRAS CLAVES: Sistema de gestión, gestión por proceso, gestión administrativa y financiera, UFPS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 68 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADO EN
LAS NORMAS NTC GP-1000:2009 Y MECI 1000:2014 EN EL PROCESO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

DIEGO ALEXANDER CARRILLO MARTÍNEZ

IVONNE ANDREA PALTA PAZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADO EN
LAS NORMAS NTC GP-1000:2009 Y MECI 1000:2014 EN EL PROCESO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

DIEGO ALEXANDER CARRILLO MARTÍNEZ

IVONNE ANDREA PALTA PAZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero Industrial

Director

MIGUEL ALFREDO ACOSTA SUÁREZ

Ingeniero de Producción Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Marzo, 16 del 2017

HORA: 10:00 A.M.

LUGAR: CREAD - SALA 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "DISEÑO Y DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN BASADO EN LAS NORMAS NTC GP 1000:2009 Y MECI 1000:2014 EN EL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIVERISIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados:
Ing. **SERGIO IVÁN QUINTERO**
Ing. **JORGE SÁNCHEZ MOLINA**
Lic. **ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

Director: MIGUEL ACOSTA SUAREZ

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
IVONNE ANDREA PALTA PAZ	1191002	CUATRO	4.0
DIEGO ALEXANDER CARRILLO MARTÍNEZ	1190370	CUATRO	4.0

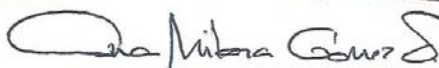
APROBADA



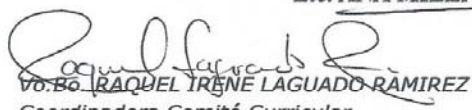
Ing. **SERGIO IVÁN QUINTERO**



Ing. **JORGE SÁNCHEZ MOLINA**



Lic. **ANA MILENA GÓMEZ SOTO**



VO. BO. **RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ**
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial



Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del Problema	12
1.3 Formulación del Problema	13
1.4 Justificación	13
1.4.1 A nivel de la empresa	13
1.4.2 A nivel de los estudiantes	13
1.5 Objetivos	14
1.5.1 Objetivo general	14
1.5.2 Objetivos específicos	14
1.6 Alcances y Limitaciones	15
1.6.1 Alcances	15
1.6.2 Limitaciones	15
2. Marco Referencial	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Marco Contextual	19
2.3 Marco Teórico	23
2.4 Marco Conceptual	25
2.5 Marco Legal	27
3. Diseño Metodológico	30

3.1 Tipo de Investigación	30
3.2 Población y Muestra	30
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	31
3.4 Análisis de la Información	31
4. Resultados y Análisis	32
4.1 Diagnóstico de la Situación Actual de la Gestión Administrativa y Financiera	32
4.1.1 Presentación de resultados del diagnóstico. Presentación de resultados del diagnóstico de la NTCGP 1000:2009	35
4.2 Elaboración de la Caracterización y Documentación de la Gestión Administrativa y Financiera	39
4.2.1 Elaboración de la documentación de la gestión administrativa y financiera.	41
4.3 Diseño de los Indicadores de Evaluación de la Gestión Administrativa y Financiera	52
4.4 Actualización del Mapa de Riesgos de la Gestión Administrativa y Financiera	56
5. Conclusiones	64
6. Recomendaciones	65
Referencias Bibliográficas	66