

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	Página	1/300

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KATHERINE JOHANA APELLIDOS: GUTIÉRREZ MELO

NOMBRE(S): FLOR MILENA APELLIDOS: GARCÍA RESTREPO

FACULTAD: INGENIERÍAS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA PATRICIA APELLIDOS: RAMÍREZ DELGADO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTADO DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA, EN EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMER SEMESTRE DE 2012 A PRIMER SEMESTRE DE 2017

RESUMEN

El desarrollo de este proyecto fue planeado desde 3 focos de análisis, que son: el graduado, visto desde su desempeño profesional; el aspecto académico, teniendo en cuenta trabajos de grados dirigidos y proyectos de pasantías, y el impacto desde los proyectos de los grupos de investigación, del programa de Ingeniería Industrial. Dentro de los métodos para recolección, análisis y divulgación de la información relacionada con este proyecto, se tuvo presupuestado poder extraer información de una fuente directa desde el punto de vista social, como son las empresas de la región que cuentan con una relación con el programa de Ingeniería Industrial.

PALABRAS CLAVE: Trabajo de grado, Pasantía, Graduado, Proyecto de Investigación, Impactos

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 300 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTADO DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER SEDE CÚCUTA, EN EL  
PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMER SEMESTRE DE 2012 A PRIMER  
SEMESTRE DE 2017

KATHERINE JOHANA GUTIÉRREZ MELO  
FLOR MILENA GARCÍA RESTREPO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ESTADO DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE  
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER/ SEDE CÚCUTA, EN EL  
PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMER SEMESTRE DE 2012 A PRIMER  
SEMESTRE DE 2017

Presentado por:

KATHERINE JOHANA GUTIÉRREZ MELO

FLOR MILENA GARCÍA RESTREPO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar el título de Ingeniero Industrial

Directora

ROSA PATRICIA RAMÍREZ DELGADO

Ingeniera de Producción Industrial-MSc en Gerencia de Empresas Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 19 de diciembre de 2018

HORA: 08:20 a.m

LUGAR: Auditorio Semillero

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

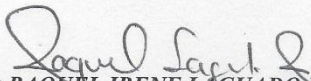
TÍTULO DE LA TESIS: "ESTADO DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SEDE CUCUTA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMER SEMESTRE DE 2012 A PRIMER SEMESTRE DE 2017."

JURADOS: **Ing: RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ**  
**Ing: PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO**  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

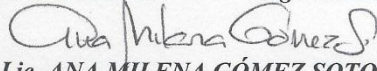
DIRECTORA: **Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO**

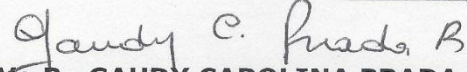
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		LETRA	NÚMERO
KATHERINE JOHANA GUTIERREZ MELO	1191115	CUATRO. SEIS	4.6
FLOR MILENA GARCIA RESTREPO	1190021	CUATRO. SEIS	4.6

### MERITORIA

  
**Ing RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ**

  
**Ing: PEDRO A. GARZÓN AGUDELO**

  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

  
**Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA**  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

Mayerlino Tñ.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	34
1. Problema	36
1.1 Título	36
1.2 Planteamiento del Problema	36
1.3 Formulación del Problema	39
1.4 Justificación	39
1.5 Objetivos	40
1.5.1 Objetivo general	40
1.5.2 Objetivos específicos	40
1.6 Alcance y Limitaciones	41
1.6.1 Alcance	41
1.6.2 Limitaciones	41
2. Marco Referencial	42
2.1 Antecedentes	42
2.2 Marco Contextual	45
2.3 Marco Teórico	55
2.4 Marco Conceptual	72
2.5 Marco Legal	76
3. Diseño Metodológico	78
3.1 Tipo de Investigación	78
3.2 Población y Muestra	78

3.2.1 Población	78
3.2.1.1 Población de trabajos de grado dirigidos	79
3.2.1.1.1 Población para proyectos de pasantía	79
3.2.1.1.2 Población de graduados	79
3.2.1.2 Población de proyectos de los grupos de investigación	79
3.2.2 Muestra	80
3.2.2.1 Muestra de trabajos de grado dirigidos	81
3.2.2.2 Muestra de graduados	81
3.2.2.3 Muestra de proyectos de los grupos de investigación	82
3.2.2.4 Muestra de proyectos de pasantía	82
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	82
3.3.1 Información primaria	82
3.3.2 Información secundaria	83
3.4 Análisis de la Información	83
4. Análisis y Resultados	85
4.1 Evaluación de la Percepción que Tiene el Empresario de la Región, Sobre la Calidad e Impacto de los Proyectos de Pasantías y Trabajos de Grado Dirigidos	86
4.1.1 Análisis de la calidad de las pasantías	86
4.1.1.1 Factores que limitaron la implementación de los proyectos de pasantía	92
4.1.1.2 Competencias de los estudiantes que realizaron los proyectos de pasantía	95
4.1.1.3 Impactos socio-culturales generados por los proyectos de pasantía	101
4.1.1.4 Impactos ambientales generados por los proyectos de pasantía	109

4.1.1.5 Impactos económicos generados por los proyectos de pasantía	117
4.1.2 Análisis de la calidad de los Trabajos de grado dirigidos	127
4.1.2.1 Factores que limitaron la implementación de los trabajos de grado dirigidos	134
4.1.2.2 Grado de beneficio percibido por las empresas con el desarrollo de los trabajos de grado dirigidos	137
4.1.2.3 Competencias de los estudiantes que realizaron los trabajos de grado dirigidos	138
4.1.2.4 Impactos ambientales generados por los proyectos de pasantía	154
4.1.3 Impactos económicos generados por los proyectos de pasantía	162
4.2 Evaluación del Desempeño Laboral del Graduado del Programa de Ingeniería Industrial	172
4.2.1 Fase 1. Percepción del desempeño del graduado	173
4.2.2 Calificación del graduado que está actualmente o ha estado en la organización	175
4.2.3 Fase 2. Impacto del graduado	189
4.2.4 Fase 3. Aspectos salariales y de contratación	217
4.3 Percepción que Tienen los Grupos de Investigación sobre la Calidad e Impactos de los Proyectos de Investigación	219
4.3.1 Análisis de la calidad de los proyectos de investigación	220
4.3.1.1 Impacto Socio-Económico	225
4.3.1.2 Impacto científico y tecnológico	233
4.3.1.3 Impacto ambiental	239
5. Conclusiones	245

6. Recomendaciones	259
Referencias Bibliográficas	261
Anexos	264