

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/177

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): KEYLE ANDREA **APELLIDOS:** CACERES IBARRA
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ INGENIERIA _____

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL _____

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ALVARO JUNIOR **APELLIDOS:** CAICEDO ROLON _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA SERVIELÉCTRICOS J.C. EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El presente proyecto contempla el diagnóstico de las actividades relacionadas con la gestión logística que participan en la empresa SERVIELÉCTRICOS J.C., tanto en su diseño como en su documentación, herramientas y LAYOUT de almacenes y bodegas de la empresa, con el objetivo de desarrollar una propuesta integral de un proceso de gestión logística, implementando el ciclo PHVA y diseñando las herramientas para cada etapa del proceso de manera que se optimice constantemente para enfrentar las fluctuaciones en el mercado autopartista.

PALABRAS CLAVES: Gestión, Inventarios, Logística, Indicadores, Layout, Pronósticos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 177 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
SERVIELÉCTRICOS J.C. EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

KEYLE ANDREA CÁCERES IBARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2016

PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
SERVIELÉCTRICOS J.C. EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

KEYLE ANDREA CÁCERES IBARRA

Código: 1191167

Trabajo de grado modalidad Trabajo dirigido como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

ÁLVARO JUNIOR CAICEDO ROLÓN

Ingeniero de Producción Industrial

Magister en Ingeniería Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: *Noviembre, 15 del 2016*
HORA: *11:00 A.M.*
LUGAR: *Cread - Sala de Fotografía*
PLAN DE ESTUDIOS: *INGENIERIA INDUSTRIAL*

Título de la Tesis: **“PROPUESTA DE MEJORA PARA LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA SERVIELECTRICOS J.C EN LA CIUDAD DE CÚCUTA.”**

Jurados:

Ing. LUIS ENRIQUE SANTAFE CHAUSTRE
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director:

ALVARO JUNIOR CAICEDO ROLON

Nombre del estudiante	Código	Calificación	Número
		Letra	
KEYLE ANDREA CÁCERES IBARRA	1191167	CUATRO, CUATRO	4.4

APROBADA

Ing. LUIS ENRIQUE SANTAFE CHAUSTRE *Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO*
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Rosa Patricia Ramirez
Vº.Bº. ROSA PATRICIA RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Josiva M.

Agradecimientos

Este logro se lo dedico a Dios, y a la Santísima Virgen María, por ser mi fuerza y mi guía espiritual.

A mi abuela, Carmen Sofía Rodríguez Vega, por su amor, sus cuidados, sus atenciones y sus esfuerzos para hacerme crecer en medio del amor y el respeto familiar, mostrándome a través de su ejemplo el valor del sacrificio y la generosidad.

A mis padres, José Ignacio Cáceres y Nancy Haydee Ibarra Rodríguez. Por su paciencia, su amor y su apoyo para formar en mí una persona de buenos principios y carácter. Este logro es fruto de sus sacrificios.

A mi novio, Juan Francisco Ramos García, por su amor, su comprensión y por su apoyo en medio de las dificultades, potenciando mis esfuerzos para lograr mis metas.

A mi prima Angie Lisbeth Ibarra Ramírez y a mi hermano Jhoant Alexander Cáceres Ibarra, por su generosidad, su amor, y por brindarme ese ánimo y alegrías para perseverar en mis sueños.

A todas y cada una de las personas que hicieron posible este trabajo: al profesor Álvaro Junior Caicedo Rolon, por su gran dedicación durante el desarrollo y formación de mi carrera, por brindarme la oportunidad de formarme como ingeniera industrial a través de su apoyo en la elaboración de este proyecto; a los Ingenieros Gaudy y Wlamyr por sus ánimos y su amistad.

Keyle Andrea Cáceres Ibarra.

Contenido

	Pág.
Introducción	15
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Justificación	21
1.4.1 Para la empresa	21
1.4.2 Para el estudiante	21
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo General	21
1.5.2 Objetivos Específicos	22
1.6 Alcance y Limitaciones	22
1.6.1 Alcance	22
1.6.2 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Contextual	24
2.3 Marco Teórico	25
2.3.1 Mejoramiento de los procesos	25
2.3.2 Diagrama de flujo	27
2.3.4 Metodología 5w1h	28

2.3.5	Lista de verificación	29
2.3.6	Inventario	29
2.3.7	Pasos para realizar un inventario	29
2.3.8	Planeación de Inventarios ABC	30
2.3.9	Administración de inventarios	31
2.3.9.1	<i>Sistema de inventario de varios períodos</i>	32
2.3.9.1.1	<i>Modelo de cantidad de pedido fija</i>	32
2.3.9.1.2	<i>Modelos de períodos fijos</i>	34
2.3.9.1.3	<i>Establecimiento de inventarios de seguridad</i>	35
2.3.10	Pronósticos de la demanda	36
2.3.11	Gestión de almacenes	37
2.3.12	Diseño y Lay-out de los almacenes	38
2.3.12.1	<i>Identificación de ubicaciones</i>	39
2.3.13	Gestión de compras	39
2.3.14	Indicadores logísticos	41
2.3.14.1	<i>Patrones para la generación de indicadores</i>	41
2.3.14.2	<i>Esquema de implantación</i>	42
2.4	Marco Conceptual	42
2.5	Marco Legal	44
3.	Diseño Metodológico	45
3.1	Tipo de Investigación	45
3.2	Población y Muestra	45
3.2.1	Población	45
3.2.2	Muestra	45

3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	46
3.3.1 Información Primaria	46
3.3.2 Información Secundaria	46
4. Análisis e Interpretación de Resultados	47
4.1 Diagnóstico del proceso de gestión logística	47
4.1.1 Gestión de compras	48
4.1.1.1 <i>Diagnóstico de rotación de inventarios</i>	50
4.1.2 Gestión de inventarios	53
4.1.2.1 <i>Diagnóstico de la distribución actual</i>	56
4.1.2.2 <i>Diagnóstico del estado del almacén y la bodega</i>	58
4.2 Propuesta de mejora para la gestión logística	62
4.2.1 Gestión de Compras	62
4.2.1.1 <i>Clasificación de inventarios</i>	66
4.2.1.2 <i>Pronóstico de inventarios</i>	70
4.2.1.3 <i>Modelo de inventario</i>	75
4.2.1.4 <i>Construcción de órdenes de compra</i>	78
4.2.1.5 <i>Selección de proveedores</i>	79
4.2.2 Gestión de inventarios	82
4.2.2.1 <i>Codificación de productos</i>	85
4.2.2.2 <i>Costos de Inventarios</i>	86
4.2.2.3 <i>Seguimiento órdenes de compra</i>	88
4.2.2.4 <i>Herramienta Control de Inventarios</i>	91
4.2.2.5 <i>Redistribución del almacén y bodega</i>	95
4.2.3 Sistema de gestión de indicadores logísticos	98

4.2.4 Documentación del proceso	100
5. Conclusiones	104
6. Recomendaciones	106
Bibliografía	107
Anexos	111