

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/542

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ELISABETH

APELLIDOS: SALAMANCA JAIMES

NOMBRE(S): CLAUDIA PAOLA

APELLIDOS: AGUDELO ARDILA

NOMBRE(S): MARTHA MILENA

APELLIDOS: SALAZAR GARCÍA

FACULTAD: Ingeniería

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería Industrial

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Martha Sofía

APELLIDOS: Orjuela Abril

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SEDE CÚCUTA.

RESUMEN:

El presente trabajo de grado, presenta y ofrece la actualización del vigente manual de funciones, el cual no se ha modificado desde 1999, siendo necesario e indispensable para la ejecución del Sistema de Gestión de Calidad y lograr la acreditación de alta calidad; además, de ofrecer un mejor ordenamiento de la estructura organizacional.

La documentación del Manual de Funciones, tiene como alcance cubrir toda la planta administrativa de la estructura organizacional de la UFPS. El proyecto inició con la documentación de los registros, que permitió realizar un diagnóstico organizacional, el cual conllevó al análisis y registro de cargos a nivel del DAFP, y finalizó con la documentación de la propuesta de actualización del Manual de Funciones.

PALABRAS CLAVE: Manual de Funciones, Código, Grado, Función, Cargo

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 542 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** 13 **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA
PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER, SEDE CÚCUTA

CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA
ELISABETH SALAMANCA JAIMES
MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÚCUTA
2018

PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA
PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER, SEDE CÚCUTA

CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA
ELISABETH SALAMANCA JAIMES
MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA

Proyecto presentado como requisito para optar el título de

Ingeniero Industrial

Directora

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

Ingeniera Industrial

M.Sc.. Administración de Empresas con Especialidad en Dirección de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 16 del 2018
HORA: 05:00 P.M
LUGAR: Cread - Sala Virtual 1

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SEDE CÚCUTA."

Jurados: **Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO**
Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

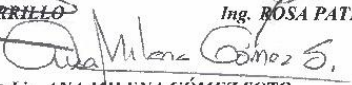
Director: Ing. MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL


Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
ELISABETH SALAMANCA JAIMES	1191436	CUATRO	4.0
CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA	1191454	CUATRO	4.0
MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA	1191479	CUATRO	4.0

APROBADA


Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

	pág.
Resumen	15
Introducción	16
1. Problema	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Justificación	18
1.4.1 A nivel de la empresa	18
1.4.2 A nivel del estudiante	19
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo General	19
1.5.2 Objetivos Específicos	20
1.6 Alcances y Limitaciones	20
1.6.1 Alcances	20

1.6.2 Limitaciones	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Contextual	25
2.2.1 Historia	25
2.2.2 Descripción Institucional	27
2.2.3 Información general de la empresa	28
2.2.4 Logo	28
2.2.5 Misión	28
2.2.6 Visión	29
2.2.7 Objetivo Retador	29
2.2.8 Lema	29
2.2.9 Estructura Orgánica	30
2.3 Marco Teórico	31
2.3.1 Análisis de Puestos	31
2.3.1.1 Identificación del Puesto	32
2.3.1.2 Desarrollo del cuestionario de análisis de puestos	33

2.3.1.3 Aplicación de la información que genera el análisis de puestos	33
2.3.2 Estructura orgánica	33
2.3.3 Contenido del Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales	41
2.4 Marco Conceptual	42
2.5 Marco Legal	45
3. Diseño Metodológico	51
3.1 Tipo de Investigación	51
3.2 Población y Muestra	52
3.2.1 Población	52
3.2.2 Muestra	52
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	53
3.3.1 Fuentes Primarias	53
3.3.2 Fuentes Secundarias	53
3.4 Análisis de la Información	53
4. Desarrollo de Manual de Funciones de Empleos Administrativos UFPS	55
4.1 Diagnóstico de la situación actual de los funcionarios de la planta administrativa	55

4.1.1 Cargos personal administrativo	56
4.1.2 Documentación de los registros institucionales	59
4.1.3 Cargos nuevos	65
4.2 Estructura Orgánica	67
4.3 Recolección de la Información	69
4.3.1 Instrumentos para la recolección de la información	69
4.3.2 Trabajo de Campo	70
4.3.3 Validación de la información	78
4.4 Propuesta Manual de Funciones	85
4.4.1 Estructura Manual de Funciones	85
4.4.2 Asignación de grados	91
4.4.3 Asignación de código	98
4.4.3.1 Propuesta de código	105
4.4.4 Propósito Principal de cargos	110
4.4.5 Sugerencia de funciones	116
4.4.6 Funciones de cargos específicas de la dependencia	128
4.4.7 Análisis de funciones	136
4.4.8 Funciones Eliminadas	140

4.4.9 Funciones y Competencias Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	146
4.4.9.1 Descripción general de Funciones según DAFP	147
4.4.9.2 Competencias Comportamentales según DAFP	152
4.4.9.3 Competencias comunes a los servidores públicos	152
4.4.9.4 Competencias Comportamentales por nivel jerárquico	153
4.4.10 Paralelo de Requisitos	160
4.4.11 Análisis de Requisitos	184
4.4.12 Datos estadísticos	193
4.4.13 Ajuste de niveles según normatividad	200
4.4.14 Reuniones realizadas	202
5. Conclusiones	200
6. Recomendaciones	202
Bibliografía	205