

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARÍA VICTORIA **APELLIDOS:** MALDONADO SUÁREZ

NOMBRE(S): ANA ESTEFANNY **APELLIDOS:** SERRANO DELGADO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BLANCA JOHANNA **APELLIDOS:** PÉREZ FERNÁNDEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (PROYECTO): PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA SEGURIDAD ZEFFAR LTDA., UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA.

RESUMEN

El trabajo está basado en la planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA., ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta. La empresa está conformada por 155 trabajadores, lo cual corresponde a 7 administrativos y 148 operativos. Como primer objetivo se realizó una evaluación inicial donde se logró visualizar el estado de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, de acuerdo a los requisitos expuestos en el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo. Se elaboró la matriz de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, basada en la GTC 45 de 2012, a través de la aplicación de un formato de identificación de peligros realizado a cada uno de los trabajadores en los diferentes puestos de trabajo, con el propósito de identificar los peligros y generar los respectivos controles para contribuir con su bienestar físico y mental. Posterior a eso se creó la Política y los Objetivos del SG-SST, y por último se elaboró la matriz de requisitos legales, el plan anual de trabajo y los indicadores de estructura a través de la ficha técnica correspondiente, con el fin de mantener la mejora continua del SG-SST de la empresa.

PALABRAS CLAVES: sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 90 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA LA EMPRESA SEGURIDAD ZEFFAR LTDA., UBICADA EN LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANA ESTEFANNY SERRANO DELGADO

MARÍA VICTORIA MALDONADO SUÁREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO PARA LA EMPRESA SEGURIDAD ZEFFAR LTDA., UBICADA EN LA
CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

ANA ESTEFANNY SERRANO DELGADO

MARÍA VICTORIA MALDONADO SUÁREZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero Industrial

DIRECTOR

BLANCA JOHANNA PÉREZ FERNÁNDEZ

Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Msc. en administración de empresas con énfasis en Sistemas Integrados de Gestión

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLA DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: febrero, 16 del 2017
HORA: 08:00 A.M.
LUGAR: CREAD - SALA DE FOTOGRAFIA
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA SEGURIDAD ZEFFAR LTDA., UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA".

Jurados:

Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON
Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: BLANCA JOHANNA PEREZ FERNANDEZ


Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
ANA ESTEFANNY SERRANO DELGADO	1191769	CUATRO, TRES	4.3
MARIA VICTORIA MALDONADO SUAREZ	1191772	CUATRO, TRES	4.3

APROBADA


Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON


Ing. PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vq.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial



Agradecimientos

María Victoria Maldonado Suárez y Ana Estefanny Serrano Delgado citan sus agradecimientos

En primera instancia queremos agradecer a Dios, quien fue aquel ser supremo que nos guio día tras día para la realización del presente proyecto, nos iluminó con la sabiduría, paciencia, constancia y disciplina necesaria para cumplir otra meta más en nuestra vida.

A nuestros padres, quienes nos brindaron su amor y apoyo incondicional y desinteresado, convirtiéndose en nuestro motor para seguir adelante aun en los momentos que se tornaron difíciles.

A Blanca Johanna Pérez Fernández, profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, directora del proyecto, quien una vez más, fue aquella persona que creyó en nosotras y decidió guiarnos en la elaboración del presente proyecto, nos brindó parte de sus grandes conocimientos y de su tiempo para cumplir nuestro objetivo.

Resumen

El presente proyecto está basado en la planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA., ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta. La empresa está conformada por 155 trabajadores, lo cual corresponde a 7 administrativos y 148 operativos. Como primer objetivo se realizó una evaluación inicial donde se logró visualizar el estado de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, de acuerdo a los requisitos expuestos en el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo. Se elaboró la matriz de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, basada en la GTC 45 de 2012, a través de la aplicación de un formato de identificación de peligros realizado a cada uno de los trabajadores en los diferentes puestos de trabajo, con el propósito de identificar los peligros y generar los respectivos controles para contribuir con su bienestar físico y mental. Posteriormente se creó la Política y los Objetivos del SG-SST, y por último se elaboró la matriz de requisitos legales, el plan anual de trabajo y los indicadores de estructura a través de la ficha técnica correspondiente, con el fin de mantener la mejora continua del SG-SST de la empresa.

Abstract

This Project is based in the occupational safety and health management of the Company “Seguridad ZEFFAR LTDA”, located in San Jose de Cucuta. This Company integrated by 155 workers, 7 of them are in administrative, and 148 technicians. As a first objective a inspection was made to visualize the compliance status of the Company’s occupational safety and health management system, according with the requirements of the “ Decreto 1072 de 2015” of the Ministry of Labor. We made a detailed assessment of the Identification and Risk, based “GTC 45 de 2012”, was developed through in the application of a hazard identification format to each one of the workers in the different jobs, with the purpose of identifying hazards and generating the respective controls to contribute to their physical and mental well-being. Lastly we made a policy “ Politica y los Objetivos del SG-SST”, then the legal requirements.and the annual work plan and the structure indicators through the corresponding technical sheet, in order to maintain the continuous improvement of the company's SG-SST.

Contenido

	Pág.
Introducción	1
1. Problema	3
1.1 Título	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Formulación del Problema	4
1.4 Justificación	4
1.4.1 A nivel de la empresa	4
1.4.2 A nivel del estudiante	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo General	5
1.5.2 Objetivos Específicos	5
1.6 Alcance y Limitaciones	6
1.6.1 Alcance	6
1.6.2 Limitaciones	6
2. Marco Referencial	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Marco Contextual	13
2.2.1 Misión	14
2.2.2 Visión	15
2.3 Marco Teórico	15

2.2.1 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	15
2.3.2 Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	16
2.3.3 Diagnóstico de la situación actual	16
2.3.4 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	17
2.3.4.1 Generalidades	17
2.3.4.2 Aspectos para tener en cuenta para desarrollar la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos	17
2.3.4.3 Actividades para identificar los peligros y valorar los riesgos	18
2.3.4.4 Valorar el riesgo	20
2.3.5 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	23
2.3.5.1 Requisitos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST)	24
2.3.5.2 Objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST)	24
2.3.6 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	24
2.3.7 Matriz de Requisitos Legales	25
2.3.8 Plan de Trabajo Anual en SST	25
2.3.9 Indicadores de estructura del SG-SST	26
2.4 Marco Conceptual	27
2.5 Marco Legal	30
3. Diseño Metodológico	31
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	31

3.3 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	32
3.3.1 Información Primaria	32
3.3.2 Información Secundaria	32
3.4 Análisis de la Información	33
4. Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA	34
4.1 Diagnóstico de la situación actual de la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA. sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	34
4.1.1 Formato de evaluación inicial para el diagnóstico de las condiciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Seguridad ZEFFAR LTDA	34
4.1.2 Instructivo para el formato de la evaluación inicial del SG-SST	37
4.1.3 Análisis de los resultados de la Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	37
4.2 Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos de la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA., basada en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012	41
4.2.1 Resultados de la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	42
4.2.2 Medidas de control	61
4.3 Política de la Seguridad y Salud en el Trabajo y objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA	64
4.3.1 Política de la seguridad y salud en el trabajo	64
4.3.2 Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	64
4.4 Matriz de requisitos legales para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA	66
4.5 Plan de trabajo anual para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA	68

4.6 Indicadores de estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Seguridad ZEFFAR LTDA	69
5. Conclusiones	71
6. Recomendaciones	74
Bibliografía	76
Anexos	78