

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MICHAEL JAIR **APELLIDOS:** MENDEZ OSUNA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MAGDA ZARELA **APELLIDOS:** SEPÚLVEDA ANGARITA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN MODELO DE TELETRABAJO EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

Para dar solución al problema planteado sobre nuevas formas de reorganización en la Cámara de Comercio de Cúcuta, se propuso estudiar la viabilidad del teletrabajo como una estrategia de reorganización laboral a través del uso de las TIC's para afrontar los retos de la entidad. Inicialmente, se evaluó la situación actual de la empresa con respecto a su capacidad para llevar a cabo esta modalidad de trabajo; segundo, se desarrolló el análisis costo-beneficio que demostró la viabilidad financiera y económica positiva al ejecutar el proyecto; tercero, se determinaron las competencias con las que debe contar la persona para desempeñarse como teletrabajador; y por último, se crearon modelos de comunicación, supervisión y evaluación, como esquemas para el desarrollo del modelo de teletrabajo en la entidad.

PALABRAS CLAVE: Teletrabajo, viabilidad, competencias, reorganización, teletrabajador

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 110 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN MODELO DE TELETRABAJO EN LA CÁMARA DE
COMERCIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

MICHAEL JAIR MENDEZ OSUNA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN MODELO DE TELETRABAJO EN LA CÁMARA DE
COMERCIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER

MICHAEL JAIR MENDEZ OSUNA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Administrador de Empresas

Directora

MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

Administradora de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 25 de septiembre de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ESTUDIO DE VIABILIDAD DE UN MODELO DE TELETRABAJO EN LA CÁMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER"

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

SANDRA PATRICIA AVENDAÑO SÁNCHEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		NÚMERO LETRAS	A - M - L
MICHAEL JAIR MÉNDEZ OSUNA	1211464	4,1 Cuatro Uno	X


MARÍA STELLA HERNÁNDEZ PEÑARANDA
Jurado


SANDRA PATRICIA AVENDAÑO SÁNCHEZ
Jurado


MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA
Jurado

VºBº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lolo P.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Delimitaciones	18
1.6.1 Delimitación espacial	18
1.7 Alcances y Limitaciones	18
1.7.1 Alcances	18
1.7.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Contextual	20
2.3 Marco Teórico	23
2.3.1 Historia	23
2.3.2 Teletrabajado en Colombia	24
2.3.3 Características del teletrabajo	27
2.3.4 Modalidades del teletrabajo	28

2.3.4.1 Teletrabajo autónomo	28
2.3.4.2 Teletrabajo suplementario	28
2.3.4.3 Teletrabajo móvil	28
2.3.5 Beneficios del teletrabajo	28
2.3.5.1 Beneficios para las organizaciones	29
2.3.5.2 Para las operaciones	29
2.3.5.3 Para el área de recursos humanos	29
2.3.5.4 Para el área de tecnología	30
2.3.5.5 Para los programas de responsabilidad social	30
2.3.5.6 Beneficios para los trabajadores	30
2.3.6 Requerimientos para el teletrabajo	31
2.3.6.1 Componente jurídico	31
2.3.6.2 Componente Tecnológico	32
2.3.6.3 Componente organizacional	33
2.3.7 Contratación mediante teletrabajo en Colombia	36
2.3.8 Teletrabajo en las organizaciones	37
2.3.9 Implementación del teletrabajo en organizaciones	42
2.3.10 Teletrabajo en el sector privado	46
2.4 Marco Conceptual	49
2.5 Marco Legal	52
3. Diseño Metodológico	54
3.1 Tipo de Investigación	54
3.2 Población y Muestra	54
3.2.1 Población	54

3.2.2 Muestra	54
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	54
3.3.1 Fuentes primarias	55
3.3.2 Fuentes secundarias	55
3.4 Presentación y Análisis de Resultados	55
4. Presentación de resultados	56
4.1 Diagnóstico de la Entidad	56
4.2 Análisis Costo- Beneficio	71
4.3 Competencias Técnicas y Profesionales para Desempeñarse como Teletrabajador	78
4.4.1 Comunicación efectiva en el teletrabajo	84
4.4.2 Supervisión del teletrabajo	87
4.4.3 Evaluación del teletrabajo	88
5. Conclusiones	90
6. Recomendaciones	92
Referencias Bibliográficas	94
Anexos	96