

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

NOMBRES: Deiny Johanna

APELLIDOS: García Vargas

NOMBRES: Karen Dayana

APELLIDOS: Lizcano Márquez

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Administración de Empresas

DIRECTOR:

NOMBRES: Naydú Judith

APELLIDOS: Jácome Castilla

TÍTULO DEL TRABAJO: Impacto del ausentismo en la prestación del servicio de docencia en el programa de administración de empresas de la UFPS.

RESUMEN

La investigación fue desarrollada en la universidad Francisco de Paula Santander en el programa de administración de empresas, con el fin de determinar el impacto del ausentismo en la prestación del servicio de docencia. Este estudio fue de tipo descriptivo y correlacional, puesto que se describieron y se relacionaron las variables ausentismo y prestación del servicio. Se practicaron encuestas a estudiantes y docentes, y se realizó observación donde se obtuvo información acerca del cumplimiento de horarios de clase. Los resultados arrojaron que se trabaja el 51% de las clases. Las clases planeadas para dos horas duran en promedio 76 minutos y las de una hora 43. Asimismo se determinó que se presenta mayor ausentismo en la jornada nocturna; las clases programadas para una hora no se suelen realizar; las materias con mayor ausentismo son del área de formación profesional. El motivo principal por el que se eliminan horas de clases, es porque el profesor y el estudiante llegan a un acuerdo. Esto ha afectado a los estudiantes debido a que quedan con dudas y vacíos de conocimiento, además no se profundizan los temas vistos. Cabe resaltar que el principal motivo por el que se ausenta un docente, es por problemas de salud, y por actividades o compromisos con la universidad.

PALABRAS CLAVES: Ausentismo o absentismo, asistencia, control de personal y supervisión.

CARACTERÍSTICAS:

Nº De Páginas: 492 PLANOS: _____ ILUSTRACION: _____ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

Impacto Del Ausentismo En La Prestación Del Servicio De Docencia En El Programa De
Administración De Empresas De La UFPS.

Deiny Johanna García Vargas

Karen Dayana Lizcano Márquez

Universidad Francisco De Paula Santander

Facultad De Ciencias Empresariales

Plan De Estudios De Administración De Empresas

San José De Cúcuta

2017

Impacto Del Ausentismo En La Prestación Del Servicio De Docencia En El Programa De
Administración De Empresas De La UFPS.

Deiny Johanna García Vargas

Karen Dayana Lizcano Márquez

Trabajo De Investigación Para Optar Al Título De Administrador De Empresas

Directora:

Naydú Judith Jácome Castilla

Contador Público - Magister En Gerencia De Mención De Finanzas

Universidad Francisco De Paula Santander

Facultad De Ciencias Empresariales

Plan De Estudios De Administración De Empresas

San José De Cúcuta

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 14 de junio de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "IMPACTO DEL AUSENTISMO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DOCENCIA EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

MARLÉN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

ENTIDAD: U.F.P.S.

ZULAY ALARCÓN RIVERA

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUISA STELLA PAZ MONTES

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: NAYDÚ JUDITH JÁCOME CASTILLA

NOMBRE ESTUDIANTES

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
KAREN DAYANA LIZCANO MÁRQUEZ	1212814	4,0	Cuatro Cero	X
DEINY JOHANNA GARCÍA VARGAS	1212879	4,0	Cuatro Cero	X


MARLÉN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

Jurado


ZULAY ALARCÓN RIVERA

Jurado


LUISA STELLA PAZ MONTES

Jurado

VºBº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lula P.

DEDICATORIA

Inicialmente dedico este logro a Dios por darme la fortaleza y paciencia para culminar esta etapa; por darme la sabiduría y guiar mi camino.

A mis padres por el apoyo incondicional y por su amor grandioso, porque con sacrificio y esfuerzo contribuyeron a cumplir este objetivo. Agradezco a Dios por tenerlos con vida, ellos son mi motivación para superarme.

Karen Lizcano Márquez

DEDICATORIA

A Dios

Quien me dio la fé, la fortaleza, la esperanza y la salud para haberme permitido llegar hasta este punto y asi poder lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres

Gracias por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis familiares y amigos

Aquellos a los que nunca dudaron que lograría este triunfo, gracias por su apoyo y afecto.

Mi triunfo es el de ustedes, ¡los amo!

Deiny García

AGRADECIMIENTOS

Nuestro principal agradecimiento es para Dios por darnos la vida y permitir cumplir este objetivo y comenzar una nueva etapa.

Agradecemos infinitamente a la directora del proyecto de investigación Naydú Jácome, por su paciencia, disposición, colaboración y aportes que hizo al proyecto.

A la docente Marlen Fonseca Vigolla por brindarnos su ayuda.

A los docentes y compañeros que tuvieron la disposición para brindarnos información y así poder finalizar la investigación.

Tabla de contenido

Introducción	1
1. El problema	3
1.1 Título	3
1.2 Descripción del problema	3
1.3 Objetivos	8
1.3.1 Objetivo general	8
1.3.2 Objetivos específicos	8
1.4 Formulación del problema	9
1.5 Justificación	9
1.6 Alcances	10
1.7 Limitaciones	10
1.8 Delimitación	10
1.8.1 Delimitación temporal	10
1.8.2 Delimitación espacial	11
1.8.3 Delimitación conceptual	11
2. Marco referencial	12
2.1 Antecedentes	12
2.2 Marco teórico	17
2.3 Marco legal	61
2.4 Marco conceptual	62
3. Metodología	72
3.1 Diseño de la investigación	72
3.2 Nivel de la investigación	72

3.3 Población y muestra	72
3.3.1 Población	72
3.3.2 Muestra	73
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	79
4. Resultados	81
4.1 Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes	81
4.1.1 Resultados generales de las encuestas realizadas en ambas jornadas	81
4.1.2 Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes discriminados por semestre	106
4.2 Resultados de las encuestas realizadas a los docentes	358
4.3 Resultados de la observación	375
4.4 Correlación de variables	409
4.5 Estrategias de control para el manejo del recurso humano	431
Conclusiones	434
Recomendaciones	439
Referencias bibliográficas	442