

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JEISIE KATINA APELLIDOS: ROPERO CARRILLO

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO APELLIDOS: GARCÍA TORRES

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): LISSETTE GABRIELA APELLIDOS: MALDONADO NIÑO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE CARGA EN PROCESOS LOGÍSTICOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL CAMILO DAZA DE CÚCUTA.

RESUMEN

Actualmente la competitividad en los sectores de la economía se ha transformado en el eje principal, especialmente en el sector de transporte aéreo, en lo que hace referencia a la logística de la distribución física en el comercio internacional, todo ello debido a la globalización. Por tal motivo se lleva a cabo el presente proyecto. Para ello se buscó información relevante que actuara como base para el aeropuerto internacional Camilo Daza de Cúcuta, observando su nivel de competitividad y analizando el alcance en el manejo y acopio de la carga en los procesos logísticos frente a otros aeropuertos internacionales del país. Por otro lado, esta investigación conlleva los tipos de carga por operación, un benchmarking de las capacidades y competencias logísticas del aeropuerto, así como también, una propuesta de estrategias de acuerdo con las capacidades de manipulación y almacenamiento de este, paralelamente a la metodología general del trabajo.

PALABRAS CLAVE: competitividad, almacenamiento, manipulación, capacidad, benchmarking.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 101 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE
CARGA EN PROCESOS LOGÍSTICOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL CAMILO
DAZA DE CÚCUTA.

JEISIE KATINA ROPERO CARRILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD DE MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE
CARGA EN PROCESOS LOGÍSTICOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL CAMILO
DAZA DE CÚCUTA.

JEISIE KATINA ROPERO CARRILLO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional en Comercio Internacional

Director:


NELSON EMILIO GARCÍA TORRES

Codirectora:

LISSETTE GABRIELA MALDONADO NIÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	Versión:	1/2013
	PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL		
	ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO		

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, Marzo 12 de 2019

Acta N° 02/19

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Análisis de la capacidad de Manipulación y almacenamiento de carga en procesos logísticos del Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta”.

MODALIDAD: Trabajo de Grado

JURADOS:

Nathalie Claire Raynaud Prado ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Oscar Arnulfo Mera Ramírez ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Adriana Mora Urbina ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Nelson Emilio García Torres

Lisette Gabriela Maldonado Niño

Firma:




NOMBRE DEL ESTUDIANTE CODIGO

CALIFICACIÓN

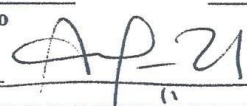
LETRA NÚMERO A- M -L

Jeisie katina Roperro Carrillo 1260658


Cuatro puntos dos 4,2 X


Nathalie Claire Raynaud Prado


Oscar Arnulfo Mera Ramírez


Adriana Mora Urbina

V°B°


LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. Problema	16
1.1 Titulo	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Sistematización del Problema	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general.	17
1.5.2 Objetivos específicos.	17
1.6 Justificación	18
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.1.1 Antecedentes internacionales	19
2.1.2 Antecedentes nacionales	22
2.2 Marco Teórico	26
2.2.1 Teorías del Comercio internacional	26
2.2.2 Teoría de la ventaja de la competitividad	27
2.2.3 Concepto integral de Logística	29
2.3 Marco Conceptual	30
2.4 Marco Legal	32
2.5 Marco Geográfico	35
2.5.1 Aeropuerto internacional camilo daza	35

2.6 Marco Temporal	36
3. Diseños Metodológicos	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Método de Investigación	39
3.3 Tipo de Estudio	40
3.4 Población	40
3.5 Muestra	41
3.6 Sistematización de variables	42
3.7 Tratamiento de la Información	43
3.7.1 Técnica para la recolección de la información	44
3.7.2 Técnica de procesamiento de información	45
3.7.3 Presentación de la información	45
4. Tipo de Carga por Operación que se Manipula en el Aeropuerto Internacional Camilo Daza	46
4.1 Tipos de Carga	46
4.1.1 Carga general	46
4.1.1.1 Carga general fraccionada.	47
4.1.1.2 Carga General Unitarizada	48
4.1.2 Carga a granel	48
4.1.2.1 Granel Sólido	49
4.1.2.2 Granel Líquido	50
4.1.3 La carga perecedera	51
4.1.4 Carga peligrosa	52
4.1.5 Carga frágil	53

4.1.6 Automotriz	54
4.1.7 Maquinaria pesada	54
4.1.8 Valores	55
4.1.9 De dimensiones y pesos especiales	55
4.1.10 Servicio de courier	56
4.2 Indicador Desempeño Pasajeros y Carga del Aeropuerto Internacional Camilo Daza	58
5. Operaciones Logísticas Portuarias Desarrolladas en el Aeropuerto Internacional Camilo Daza, sus Agentes y Capacidad de Manipulación	61
5.1 Plano Aeródromo	61
5.2 Características de la Pista	62
5.3 Carta salida SID	63
5.4 Empresas que Prestan el Servicio de carga en el Aeropuerto Internacional Camilo Daza de la Ciudad de Cúcuta	64
5.4.1 Aerolínea avianca-deprisa	64
5.4.2 Alianza internacional	65
5.4.3 Aerolínea LATAM	65
5.5 Principales Entidades Colombianas que Funcionan en el aeropuerto Internacional Camilo Daza	66
5.6 Pistas	67
6. Benchmarking de las Capacidades y Competencias Logísticas del Aeropuerto Internacional Camilo Daza en relación con Otros Aeropuertos Internacionales del País	73
6.1 Benchmarking del Aeropuerto Internacional Camilo Daza Frente a Otros Aeropuertos Internacionales del País	78
7. Matriz DOFA	81

7.1 Matriz Dofa del Aeropuerto Internacional Camilo Daza de la Ciudad de Cúcuta	82
7.2 Análisis	82
7.3 Estrategias	84
8. Conclusiones	86
9. Recomendaciones	88
Referencias Bibliográficas	91
Anexos	95