

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARLON JAVIER APELLIDOS: FLOREZ LIZARAZO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NATHALIE CLAIRE APELLIDOS: RAYNAUD PRADO

NOMBRE(S): ADRIANA APELLIDOS: MORA URBINA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MANUAL DE LOGÍSTICA INVERSA PARA EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO DE CÚCUTA PERTENECIENTES AL GREMIO DE ACICAM ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INDUSTRIALES DEL CALZADO, CUERO Y MANUFACTURAS

RESUMEN

En la actualidad las empresas alrededor del mundo les dan valor a sus productos mediante la implementación de logística en su proceso de producción, de igual manera se tiene sentido social acerca de la ayuda al medio ambiente para ello se aplica la logística inversa en las empresas. Del mismo modo, la logística inversa brinda beneficios económicos a las empresas ya que aumenta la rentabilidad al disminuir costos ya que esta actividad contribuye a la reutilización, reducir y reciclar productos de materias primas e insumos que se utilizan en el proceso industrial de elaborar un producto o servicio. El sector industrial, especialmente el sector calzado en la región de Cúcuta es un gran motor para la economía regional ya que es una gran fuente de empleo para las personas, pero a su vez se cuenta con una gran informalidad por parte de las empresas en cuestiones de producción ya que se utilizan mecanismos artesanos en donde se emplea la mano de obra como la principal herramienta para realizar la producción, es allí en donde se presenta la falta de estrategias por parte de los empresarios por optimizar sus recursos y disminuir los costos y el daño al medio ambiente; para ello se planteó la construcción de un manual de logística inversa con el fin de mitigar este problema que se presenta en las empresas del gremio ACICAM de la ciudad de Cúcuta.

PALABRAS CLAVE: calzado, logística, proceso productivo, cadena de suministro

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 82 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

MANUAL DE LOGÍSTICA INVERSA PARA EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO DE  
CÚCUTA PERTENECIENTES AL GREMIO DE ACICAM ASOCIACIÓN COLOMBIANA  
DE INDUSTRIALES DEL CALZADO, CUERO Y MANUFACTURAS

MARLON JAVIER FLOREZ LIZARAZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSE DE CÚCUTA

2018

MANUAL DE LOGÍSTICA INVERSA PARA EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO DE  
CÚCUTA PERTENECIENTES AL GREMIO DE ACICAM ASOCIACIÓN COLOMBIANA  
DE INDUSTRIALES DEL CALZADO, CUERO Y MANUFACTURAS

MARLON JAVIER FLOREZ LIZARAZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional de Comercio Internacional

Directores:

NATHALIE CLAIRE RAYNAUD PRADO

Economista, Magister en Gerencia de Empresas

ADRIANA MORA URBINA


UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSE DE CÚCUTA

2018

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b> <b>PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL</b> <b>ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b> 1/2013
		<b>Página</b> 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, Noviembre 14 de 2018

Acta N° 13/2018

**PLAN DE ESTUDIOS:** Comercio Internacional      **LUGAR:** Sala de Docentes Departamento

**TITULO DEL PROYECTO:** “Manual de logística inversa para empresas del sector calzado de Cúcuta pertenecientes al gremio de ACICAM Asociación Colombiana de Industriales del calzado, cuero y manufacturas”.

**MODALIDAD:** Trabajo Dirigido

**JURADOS:**

Eleazar Buitrago Gómez

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Eimer Alexis Barajas Román

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

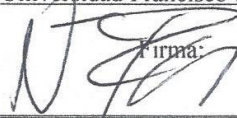

Maricel Linares Giraldo

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Nathalie Claire Raynaud

Adriana Mora Urbina

Firma:  
  


**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

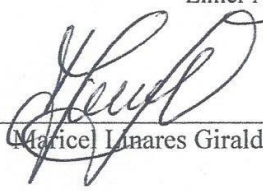
<b>CODIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	
	<b>LETRA</b>	<b>NÚMERO</b> <b>A- M-L</b>

Marlón Javier Floréz Lizarazo

1260791      Cuatro punto Cero      4.0      X

  
Eleazar Buitrago Gómez

  
Eimer Alexis Barajas Román

  
Maricel Linares Giraldo

V°B°

Liliana Marcel Bastos Osorio  
**LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO**  
 Coordinadora del Comité Curricular Comercio Internacional

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema	13
1.1 Planteamiento	13
1.2 Formulación del Problema	15
1.3 Sistematización del Problema	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación	16
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Bases Teóricas	22
2.2.1 Teoría del Desarrollo económico	22
2.2.2 Teoría de la ventaja competitiva	22
2.2.3 Cadena de suministros	24
2.2.4. Logística inversa	25
2.3 Marco Conceptual	28
2.4 Marco Legal	29
2.5 Marco Espacial	33
2.6 Marco Temporal	34
3. Diseños Metodológicos	35
3.1 Tipo de Investigación	35

3.2 Método de Investigación	35
3.3 Tipo de Estudio	36
3.4 Población	36
3.5 Muestra	36
3.6 Sistematización de Variables	37
3.7 Tratamiento de la Información	37
3.7.1 Técnica para la recolección de información	37
3.7.2 Técnica procesamiento de la información	38
3.7.3 Presentación de la información	38
4. Empresas del Sector calzado que Pertenecen a la Asociación Colombiana de industriales del Calzado, Cuero y Sus Manufacturas	39
5. Diagnóstico de Logística Inversa en las Empresas del sector Calzado Pertenecientes al Gremio ACICAM	44
6. Proceso de la Cadena de Suministro en el Sector calzado de las Empresas del Gremio ACICAM	56
7. Resultados	64
8. Conclusiones	67
Referencias Bibliográficas	68
Anexos	78