

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Sandra Lisbeth APELLIDOS: Leal Cristancho

NOMBRE(S): Eglys chirlen APELLIDOS: López Ortega

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Liliana Marcela APELLIDOS: Bastos Osorio

NOMBRE(S): Magda Zarela APELLIDOS: Sepúlveda Angarita

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANALISIS DE LA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑOS 2011-2017

RESUMEN:

El siguiente trabajo tiene por finalidad realizar un análisis del sector hotelero de la ciudad de Cúcuta y determinar qué impacto ha tenido la inversión extranjera directa en el mismo, durante el periodo 2011- 2017. La metodología del trabajo fue mixta ya que se combinan la perspectiva cuantitativa y cualitativa en un mismo estudio, con el objetivo de darle profundidad al análisis de la investigación. La conclusión es que la que Inversión Extranjera Directa IED es un motor de desarrollo económico fundamental, que lastimosamente hasta hace muy poco está tomando fuerza en la ciudad de Cúcuta, por lo que se espera que la IED sea una tendencia creciente y que en un tiempo haga de la ciudad de Cúcuta, más productiva y dinámica.

Palabras Clave: Inversión extranjera directa, sector hotelero, crecimiento económico.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 118 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_1\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANALISIS DE LA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR HOTELERO DE  
LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑOS 2011-2017

SANDRA LISBETH LEAL CRISTANCHO

EGLYS CHIRLEN LOPEZ ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ANALISIS DE LA INVERSION EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR HOTELERO DE  
LA CIUDAD DE CÚCUTA AÑOS 2011-2017

SANDRA LISBETH LEAL CRISTANCHO

EGLYS CHIRLEN LOPEZ ORTEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Comercio Internacional

Directora

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

Economista

Codirectora

MAGDA ZARELA SEPULVEDA ANGARITA


UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b> <b>PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL</b> <b>ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b>	<b>1/2013</b>
		<b>Página</b>	<b>1</b>

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, Agosto 23 de 2018

Acta N° 08/2018

**PLAN DE ESTUDIOS:** Comercio Internacional      **LUGAR:** Sala de Docentes Departamento

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Análisis de la inversión extranjera directa en el sector hotelero de la ciudad de Cúcuta años 2011-2017

**MODALIDAD:** Trabajo de Investigación

**JURADOS:**

Eimer Alexis Barajas Roman      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Panizo Cardona      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Diego Zarate Ocampo      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Liliana Marcela Bastos Osorio

Magda Zarela Sepulveda Angarita

Firma:

Liliana Marcela Bastos Osorio  
Magda Zarela Sepulveda A

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>Sandra Lisbeth Leal Cristancho</u>	<u>1260818</u>	<u>Cuatro punto Tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>
<u>Eglys Chirlen López Ortega</u>	<u>1260821</u>	<u>Cuatro punto Tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>

Eimer Alexis Barajas Roman

Cesar Augusto Panizo Cardona

DZO.

Diego Zarate Ocampo

V°B°

CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA  
Coordinador de Comité Curricular Comercio Internacional

## **DEDICATORIAS**

Dedicado a mi hijo Dominic Santiago, quien es mi fuerza, mi motivación y mis ganas de salir adelante.

Sandra Leal Cristancho.

Quiero dedicarle este triunfo a Dios, quien nos ilumina y nos guía. A mis padres por su dedicación y esfuerzo, a mis hermanos que son mis compañeros de vida y sobre todo a mi hermano Jimmy que aunque no está conmigo, desde el cielo me acompaña cada día.

Eglys López Ortega

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Sistematización del problema	17
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>18</b>
2.1 Objetivo general	18
2.2 Objetivos específicos	18
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>4. MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>21</b>
4.1 Antecedentes	21
4.2 Bases teóricas	24
4.3 Marco Conceptual	27
4.4 Marco legal	28
4.5 Marco espacial	31
4.6 Marco temporal	32
<b>5. DISEÑOS METODOLÓGICOS</b>	<b>33</b>
5.1 Tipo de investigación	33
5.2 Método de investigación	34
5.3 Tipo de estudio.	34
5.4 Población	35
5.5 Muestra	35

<b>5.6</b>	<b>Sistematización de variables</b>	<b>36</b>
<b>5.7</b>	<b>Tratamiento de la Información</b>	<b>36</b>
5.7.1	Técnicas para la recolección de información	37
5.7.2	Técnicas para el procesamiento de la información	38
5.7.3	Presentación de la Información	38
<b>6.</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR HOTELERO INTERNACIONAL COMO TENDENCIA EN COLOMBIA Y EN CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER</b>	<b>39</b>
<b>6.1</b>	<b>Definición de hotel</b>	<b>41</b>
<b>6.2</b>	<b>Tipos de hoteles</b>	<b>42</b>
<b>6.3</b>	<b>Categorización de los hoteles</b>	<b>44</b>
<b>6.4</b>	<b>Prestadores de servicios turísticos y hospedaje en Colombia</b>	<b>45</b>
<b>6.5</b>	<b>Ocupación Hotelera.</b>	<b>49</b>
<b>6.6</b>	<b>Sector hotelero en Norte de Santander y Cúcuta.</b>	<b>50</b>
<b>7.</b>	<b>COMPORTAMIENTO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN COLOMBIA, NORTE DE SANTANDER Y CÚCUTA</b>	<b>57</b>
<b>7.1</b>	<b>Definición de inversión extranjera directa</b>	<b>58</b>
<b>7.2</b>	<b>Inversión extranjera Directa en Latinoamérica y Colombia</b>	<b>58</b>
<b>7.3</b>	<b>Comportamiento de la Inversión extranjera directa en Colombia</b>	<b>62</b>
<b>7.4</b>	<b>Inversión extranjera directa en Norte de Santander</b>	<b>66</b>
<b>7.5</b>	<b>Inversión extranjera Directa en Cúcuta</b>	<b>67</b>
<b>8.</b>	<b>IMPACTO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA DE NORTE DE SANTANDER EN EL SECTOR HOTELERO EN CÚCUTA</b>	<b>75</b>
<b>8.1</b>	<b>Impacto de IED en Norte de Santander y Cúcuta.</b>	<b>77</b>
<b>9.</b>	<b>ESTRATEGIAS QUE PROMUEVAN LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN EL SECTOR HOTELERO DE CÚCUTA</b>	<b>86</b>
<b>10.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>91</b>
<b>11.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>94</b>

**12. BIBLIOGRAFIA**

**96**

**ANEXOS**

**105**