

|   |  |        |             |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
|   | <b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>                 | Página | 1/204       |

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANGIE ROSALBA APELLIDOS: TÉLLEZ CORREA

NOMBRE(S): DIANA DE LOS ÁNGELES APELLIDOS: TORRES SOLARTE

FACULTAD: FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ERWIN JÁCOME APELLIDOS: CASTILLA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA CUENCA DEL RÍO PAMPLONITA, 2017 - 2018.

RESUMEN

En el desarrollo de este proyecto, el componente comunicativo fue el eje central para generar procesos de transformación de pensamiento en la comunidad estudiantil. Gracias a este factor se plantearon estrategias comunicativas que permitieron abrir espacios de participación ciudadana e incentivar prácticas en pro de un medio ambiente sostenible. Teniendo como objetivo. Diseñar estrategias comunicativas en conjunto con el Colegio Nuestra Señora del Pilar para la protección de los recursos naturales en la cuenca del río Pamplonita- Cúcuta. Los actores claves de este proyecto que diseñaron las estrategias comunicativas para la protección de los recursos naturales de la cuenca del río Pamplonita fueron los alumnos de los grados 9, 10 y 11 del Colegio Nuestra Señora Del Pilar, ubicado en la urbanización Santa Ana del Anillo vial occidental - Cúcuta. En el desarrollo de esta investigación se observó el aporte positivo que hace la revisión de los antecedentes de proyectos similares al abordado al suministrar la información suficiente que sirviera de base para orientar el proceso; información tal como: método, metodología, referentes teóricos, instrumentos y demás componentes que posibilitaron conocer el estado del arte de la temática y visibilizar los posibles errores que se podían cometer en este tipo de investigaciones, para de esta forma, evitar cometer los mismos.

PALABRAS CLAVE:

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 204 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| Fecha                        | 24/10/2014 | Fecha             | 05/12/2014 | Fecha             | 05/12/2014 |

DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA  
DEL PILAR PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA CUENCA  
DEL RÍO PAMPLONITA, 2017 - 2018.

ANGIE ROSALBA TÉLLEZ CORREA  
DIANA DE LOS ÁNGELES TORRES SOLARTE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN EL COLEGIO NUESTRA SEÑORA  
DEL PILAR PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA CUENCA  
DEL RÍO PAMPLONITA, 2017 - 2018.

ANGIE ROSALBA TÉLLEZ CORREA  
DIANA DE LOS ÁNGELES TORRES SOLARTE

*Trabajo de grado ´presentado para optar el título de Comunicador Social*

Director:

ERWIN JÁCOME CASTILLA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL**

FECHA: San José de Cúcuta, 19 de Noviembre de 2018

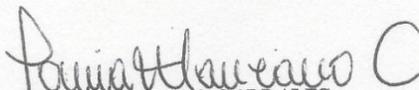
HORA: 8:00 horas

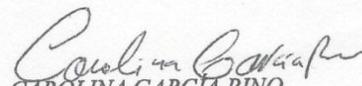
LUGAR: Sala Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social

TITULO: "DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN EL COLEGIO NUESTAR SEÑORA DEL PILAR PARA LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES DE LA CUENCA DEL RIO PAMPLONITA, 2017-2018"

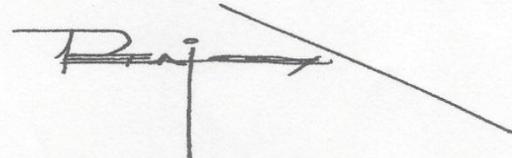
Director (a) **ERWIN JACOME CASTILLA**  
Comunicador Social  
Mg. En Comunicación, Desarrollo y Cambio Social

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE               | CÓDIGO  | CALIFICACION | A.M.L    |
|-------------------------------------|---------|--------------|----------|
| DIANA DE LOS ANGELES TORRES SOLARTE | 1330577 | 4.0          | APROBADO |
| ANGIE ROSALBA TÉLLEZ CORREA         | 1330581 | 4.0          | APROBADO |

  
TANIA MANZANO CABRALES

  
CAROLINA GARCÍA PINO

  
ERICKA ALEJANDRA MALDONADO ESTEVEZ

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS  
Coordinador Comité Curricular  
Plan de Estudio Comunicación Social

## Contenido

|   | <b>pág.</b> |
|---|-------------|
| Introducción  | 12          |
| 1. Problema   | 16          |
| 1.1 Título  | 16          |
| 1.2 Planteamiento del Problema                                  | 16          |
| 1.3 Formulación del Problema                                    | 22          |
| 1.4 Objetivos   | 22          |
| 1.4.1 Objetivo general  | 22          |
| 1.4.2 Objetivos específicos                                     | 22          |
| 1.5 Justificación   | 22          |
| 2. Marco de Referencia  | 25          |
| 2.1 Antecedentes  | 25          |
| 2.2 Marco Teórico   | 46          |
| 2.3 Marco Contextual  | 61          |
| 3. Diseño Metodológico  | 67          |
| 3.1 Método y Metodología  | 67          |
| 3.2 Actores   | 68          |
| 3.3 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de Información | 70          |
| 3.4 Diagnóstico Participativo y Planeación de Estrategias       | 72          |
| 3.5 Implementación de Estrategias Comunicativas                 | 78          |
| 4. Resultados   | 85          |

|  |     |
|--|-----|
| 4.1 Diagnóstico Participativo de las Realidades y Problemáticas Ambientales más Significativas que Afronta la Cuenca del Río Pamplonita desde el Entorno Escolar | 85  |
| 4.2 Taller de Comunicación   | 88  |
| 4.3 Taller de Redacción y Géneros Periodísticos  | 89  |
| 4.4 Taller de Cambio Social: Comunicación y Medio Ambiente   | 94  |
| 4.5 Taller de Fotografía   | 96  |
| 4.6 Cartografía Social   | 98  |
| 4.7 Recorrido Ambiental  | 102 |
| 4.8 Taller de Radio  | 106 |
| 4.9 Árbol de Problemas y Soluciones  | 107 |
| 4.10 Grupos de Debate  | 111 |
| 4.11 Entrevistas Semiestructuradas   | 112 |
| 5. Diseño de Estrategias Comunicativas desde un Entorno Escolar para Hacer Frente a las Problemáticas que Afronta la Cuenca del Río Pamplonita                   | 117 |
| 5.1 Estrategias Comunicativas para la Protección de los Recursos Naturales de la Cuenca del Río Pamplonita en la Institución Nuestra Señora del Pilar            | 124 |
| 5.2 Estrategias Comunicativas para la Protección de los Recursos Naturales de la Cuenca del Río Pamplonita en la Urbanización Santa Ana                          | 126 |
| 6. Implementación de las Estrategias Comunicativas Propuestas por los Estudiantes dentro del Contexto Escolar  | 130 |
| 6.1 Etapa I: Readecuación del Espacio Mediante la Ejecución de Actividades Enfocadas a Fomentar Prácticas Ambientales  | 132 |

|   |     |
|---|-----|
| 6.2 Etapa II: Radio Alternativa como Herramienta para Generar Conciencia Ambiental<br>en la Comunidad Estudiantil | 140 |
| 7. Conclusiones   | 145 |
| 8. Recomendaciones  | 150 |
| Referencias Bibliográficas  | 153 |
| Anexos  | 161 |