

ATENCIÓN PSICOSOCIAL DEL ADULTO MAYOR EN SITUACION DE ABANDONO  
SOCIAL USUARIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ EN EL AÑO  
2019

CAMILO ANDRES CARRERO CASTRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2019

ATENCIÓN PSICOSOCIAL DEL ADULTO MAYOR EN SITUACION DE ABANDONO  
SOCIAL USUARIOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ EN EL AÑO  
2019

CAMILO ANDRES CARRERO CASTRO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajador Social

Director:

LAURA NATALY GALVIS BELANDIA

Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 12 de diciembre de 2019  
**HORA:** 09:00 AM  
**LUGAR:** Edificio CREAD, tercer piso sala 1


**TITULO:** "Atención psicosocial al adulto mayor en condición de abandono social usuario del Hospital Universitario Erasmo Meoz"

**DIRECTOR:** LAURA NATALY GALVIS VELANDIA


**JURADO:** ROSMARY PEÑA AYALA  
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

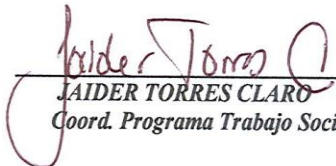
<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACIÓN</i>	<i>A.M.L.</i>
CAMILO ANDRES CARRERO CASTRO	1340415	3.8	APROBADO

**Firmas del jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
ROSMARY PEÑA AYALA  
**JURADO**

  
\_\_\_\_\_  
MARITZA CAROLINA JAIMES MARQUEZ  
**JURADO**

  
\_\_\_\_\_  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA  
**JURADO**

  
\_\_\_\_\_  
**JAIDER TORRES CLARO**  
Coord. Programa Trabajo Social

## **Agradecimientos**

A Dios por la vida, por darme existencia con esa combinación de raza campesina santandereana y clase trabajadora de la capital del país. A mi madre Elcida Castro Sánchez por alentar mis mañanas, secar mis lágrimas, y motivar cuando lo necesite, a mis abuelos Rubén Castro y Griselda Sánchez que, aunque el primero esté en el cielo me dieron la inspiración y la crianza necesaria para querer ser un profesional diferente y sacar a delante a toda nuestra familia.

A mis tíos por su apoyo moral y económico por todo su aporte en experiencia, motivación para conmigo y sobre todo por siempre estar cuando les necesite.

A mis compañeros de semestres académicos, de lúdicas, de ocio por compartir sus sueños conmigo y por permitirme compartir los míos siendo tolerado y querido durante toda la formación en el alma mater.

A los profesores que sin importar los días o las horas tuvieron tiempo para aclarar mis dudas, para brindarnos sus conocimientos en cada uno de los semestres de esta hermosa carrera

## Tabla de contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	11
1. Problema	12
1.1 Título	12
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivos de la pasantía	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación	15
1.5 Tiempo de duración	18
2. Marco de referencia	27
2.1 Antecedentes	27
2.1.1 Antecedentes internacionales	27
2.1.2 Antecedentes nacionales	31
2.1.3 Ámbito local	33
2.2 Bases teóricas	34
2.3 Marco conceptual	40
2.4 Marco legal	42
2.5 Reseña de la Institución	54
3. Metodología	63
3.1 Diagnóstico	63
3.1.1 Condiciones y necesidades	64

3.1.2 Situaciones problemáticas	69
3.2 Intervención	71
3.2.1 Método	71
3.2.2 Enfoque	75
4. Resultados	78
4.1 Apoyo en el servicio de Trabajo Social del Hospital Universitario Erasmo Meoz	78
4.1.1 Censo Diario	78
4.1.2 Apoyo al profesional en interconsultas	79
4.1.3 Seguimiento a adultos mayores en condición de abandono social	80
4.2 Humanización con pacientes, trabajadores y estudiantes del Hospital Universitario Erasmo Meoz	81
4.2.1 Sensibilización a los funcionarios del área administrativa sobre abandono social en el Hospital Universitario Erasmo Meoz	82
4.2.2 Programa: dile no al abandono	83
4.2.3 Fortalecimiento al manual de casos de Abandono Social del Hospital Universitario Erasmo Meoz	84
4.2.4 Entrevistas semi estructurada con las profesionales de Trabajo Social del Hospital Universitario Erasmo Meoz	85
4.2.5 Creando alianzas desde la raíz	88
4.3 Diseño de estrategias interinstitucionales que promuevan el bienestar del adulto mayor en condición de abandono social usuario del Hospital Universitario Erasmo Meoz	88
4.3.1 Acuerdos de voluntad con instituciones que generen bienestar al adulto mayor en condición de Abandono Social usuario del Hospital Universitario Erasmo Meoz.	89
4.3.2 Acciones de fortalecimiento a la atención psicosocial con la Universidad Francisco de Paula	91
6. Conclusiones	93
7. Recomendaciones	94