

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): RICARDO APELLIDOS: NIETO BAUTISTA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): HERNAN APELLIDOS: CUADROS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE DEVOLUTIVOS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS DE LA UCI ADULTOS y DE LAS AREAS DE HOSPITALIZACION AL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA CLINICA COLOMBIA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

RESUMEN

En el siguiente trabajo se realizó la caracterización del procedimiento de devolución de medicamentos y dispositivos de la uci adultos y de las áreas de hospitalización al servicio farmacéutico de la clínica Colombia de la ciudad de Santiago de Cali. Se identificaron las causas de los devolutivos generados en la uci. Se realizó acompañamiento en el proceso de los devolutivos al personal involucrado que los realiza para generar una oportuna gestión

PALABRAS CLAVE: Mejoramiento, Devolutivos, Medicamentos, Dispositivos médicos, Uci

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 51 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE DEVOLUTIVOS DE  
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS DE LA UCI ADULTOS Y DE LAS  
AREAS DE HOSPITALIZACION AL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA CLINICA  
COLOMBIA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

RICARDO NIETO BAUTISTA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA  
SANTIAGO DE CALI

2016

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE DEVOLUTIVOS DE  
MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS DE LA UCI ADULTOS Y DE LAS  
AREAS DE HOSPITALIZACION AL SERVICIO FARMACEUTICO DE LA CLINICA  
COLOMBIA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

RICARDO NIETO BAUTISTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Tecnólogo en Regencia de  
Farmacia

Director

HERNÁN CUADROS

Químico farmacéutico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA

SANTIAGO DE CALI

2016



# UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

HORA: 8:00 - 8:30 AM

FECHA: 17 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LUGAR: AUDITORIO AMARILLO

JURADOS: VICTOR A. SILVA

LEGBAR E. BONILLA

ANTONIO JOSE PALACIOS

**TITULO DE LA TESIS:** PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE DEVOLUTIVOS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS DE LA UCI ADULTOS y DE LAS ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN AL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA CLÍNICA COLOMBIA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI.

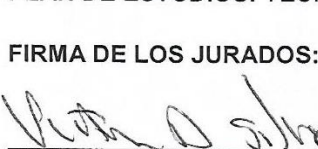
**DIRECTOR:** HERNAN CUADROS

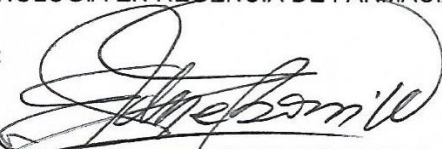
**NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES**

NOMBRE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
RICARDO NIETO BAUTISTA		1481473	3.6 TRES SEIS

**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA


**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
VICTOR A. SILVA  
16775566

  
LEGBAR E. BONILLA  
16783049

  
ANTONIO JOSÉ PALACIOS  
12968109

**Vo. Bo.**

  
**EDWIN MAURICIO MILLAN HERNANDEZ**  
Director Programa de Tecnología en Regencia de Farmacia  
Facultad de Educación a Distancia y Virtual  
Institución Universitaria Antonio José Camacho

HORA: 8:30 - 9:00 AM

El desarrollo y resultados de este trabajo como fruto de mi carrera profesional se lo dedico a mi familia por estar siempre a mi lado, brindándome un apoyo incondicional en todo este proceso.

A mis hijas les dedico cada esfuerzo realizado para lograr esta meta, demostrando que todo lo que queremos en la vida se puede lograr a pesar de los multiplex obstáculos que nos encontramos en el camino.

Gracias a dios por permitirme tener a mi amor y mi familia, por apoyarme durante este proceso de aprendizaje para llegar a ser un profesional en mi carrera que he escogido como modo de vida, gracias por apoyarme en este trabajo que sin tu colaboración incondicional no hubiera sacado esto adelante.

## **Agradecimientos**

A los docentes y directivos en especial al químico farmacéutico Hernán Cuadros porque fueron pieza importante con su apoyo y comprensión para culminar este proceso, al igual que los compañeros con lo que se compartió y se trabajó de la mano.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Introducción	12
1. Planteamiento del problema	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Sustentación del problema.	14
2. Objetivos	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos	15
3. Justificación	16
4. Marco de referencia	17
4.1 Marco contextual	17
4.2 Marco teórico	19
4.3 Marco conceptual.	31
4.4 Marco legal	35
5. Diseño metodológico	38
5.1 Tipo de estudio	38
5.2 Universo de estudio	38
5.3 Criterios de inclusión.	38
5.4 Variables de estudio	38
5.5 Fuente e instrumentos de recolección de información.	39
6. Presentación de resultados	40

6.1 Diagnostico	40
7. Conclusiones	48
8. Recomendaciones	49
Bibliografía	51