

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Yajaira APELLIDOS: Baez Ovalles

NOMBRE(S): Suley Yajaira APELLIDOS: Ureña Romero

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Administración Financiera

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Jesús Maria APELLIDOS: Ortega Ortega

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Plan Estratégico y Portafolio de Servicios para la empresa MCP INGENIERÍA JS”

RESUMEN

El objetivo del proyecto es la elaboración de un plan estratégico y un portafolio de servicios para la Empresa MCP Ingeniería JS, con el fin de crear las estrategias misionales de la empresa bajo los criterios de la reglamentación empresarial colombiana, para hacerla más competitiva, dándola a conocer en el mercado regional como una empresa sólida, cumpliendo con los estándares más altos de calidad y de satisfacción de sus clientes, elaborando los criterios de evaluación y seguimiento a los diferentes procesos de la empresa y así poder diseñar el Portafolio (Brochure) de Servicios.

PALABRAS CLAVE: Brochure, Diagnóstico, Empresa, Plan estratégico, Portafolio.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 129 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN ESTRATÉGICO Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS
PARA LA EMPRESA MCP INGENIERÍA JS

YAJAIRA BAEZ OVALLES
SULEY YAJAIRA UREÑA ROMERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

TIBÚ

2017

PLAN ESTRATÉGICO Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS
PARA LA EMPRESA MCP INGENIERÍA JS

YAJAIRA BAEZ OVALLES
SULEY YAJAIRA UREÑA ROMERO

Anteproyecto de Grado presentado como requisito para optar al
Título de Administrador Financiero

Director
JESÚS MARÍA ORTEGA ORTEGA
Ph D Paz, Conflicto y Democracia

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA

TIBÚ

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 02:00 P.M
FECHA: MARZO 24 DEL 2017
LUGAR: CREAD TIBU
JURADOS: CLAUDIA PATRICIA SANDOVAL
MARIA RODRIGUEZ
JHON ALEXANDER PINTO COLLANTES

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA MCP INGENIERÍA JS

DIRECTOR: JESUS MARIA ORTEGA ORTEGA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>YAJAIRA BAEZ OVALLES</u>	<u>1490701</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>
<u>SULEY YAJAIRA UREÑA ROMERO</u>	<u>1490706</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Claudia Sandoval

Jhon Alexander Pinto Collantes

Maria Rodriguez

VoBo.

[Signature]
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	12
1. El Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo General.	18
1.3.2 Objetivos Específicos.	18
1.4 Justificación de la Investigación	18
1.5 Alcances y Delimitación	21
2. Marco Teórico	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Bases Teóricas	25
2.3 Bases Legales	35
2.4 Definición de Términos	37
3. Marco Metodológico	39
3.1 Tipo de Investigación	39
3.2 Diseño de la Investigación	40
3.3 Población y Muestra	41
3.4 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información	42
3.5 Procesamiento de la Información Recolectada	43
4. Análisis e Interpretación de los Resultados	44

5. Propuesta	73
Conclusiones	89
Recomendaciones	91
Referencias	92
Anexos	98