

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Sandra Karina APELLIDOS: Sánchez Riveros

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____

PLAN DE ESTUDIOS: Administración Financiera

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Jesús María APELLIDOS: Ortega Ortega

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Plan De Estrategias de Acción para la Recuperación de la Cartera Financiera para la Empresa Centrales Eléctricas del Municipio Tibú, Norte de Santander, República de Colombia”

RESUMEN

Dentro de esta perspectiva, se sabe que los servicios públicos son una prioridad en la sociedad, por el servicio que le prestan las empresas a las comunidades aportando a su desarrollo, ayudando a levantar la calidad de vida y bienestar social; por eso el gobierno ha reglamentado y ha permitido que además del Estado, la sociedad civil pueda crear empresas mixtas o privadas para la prestación de un servicio público en determinado territorio. Debido a esta situación se hace necesario replantear estrategias para la recuperación de cartera para la Empresa Centrales Eléctricas del Municipio de Tibú, Norte de Santander, problema que había crecido en los últimos años.

PALABRAS CLAVE: Cartera, energía, estrategias, morosidad, Tibú.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 105 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN DE ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA
FINANCIERA PARA LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL MUNICIPIO TIBÚ,
NORTE DE SANTANDER, REPÚBLICA DE COLOMBIA

SANDRA KARINA SÁNCHEZ RIVEROS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
TIBU, NORTE DE SANTANDER

2018

PLAN DE ESTRATEGIAS DE ACCIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA
FINANCIERA PARA LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL MUNICIPIO TIBÚ,
NORTE DE SANTANDER, REPÚBLICA DE COLOMBIA

SANDRA KARINA SÁNCHEZ RIVEROS

Anteproyecto de Grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director:

JESUS MARIA ORTEGA ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
TIBU, NORTE DE SANTANDER

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 05:00 P.M
FECHA: MARZO 24 DEL 2017
LUGAR: CREAD TIBU
JURADOS: CLAUDIA PATRICIA SANDOVAL
MARIA RODRIGUEZ
JHON ALEXANDER PINTO COLLANTES

TITULO DE LA TESIS: ESTRATEGIAS PARA LA RECUPERACIÓN DE CARTERA PARA LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL MUNICIPIO DE TIBÚ, NORTE DE SANTANDER.

DIRECTOR: JESUS MARIA ORTEGA ORTEGA

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>SANDRA KARINA SANCHEZ RIVEROS</u>	<u>1490705</u>	<u>4.3</u>	<u>CUATRO. TRES</u>

PLAN DE ESTUDIO: ADMINISTRACION FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

Claudia Sandoval

Jhon Alexander Pinto Collantes

Maria Rodriguez

VoBo.

Juanita
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	9
1. El Problema	11
1.1 Título	11
1.2 Planteamiento del Problema	11
1.3 Objetivos	17
1.3.1 General	17
1.3.2 Específicos	17
1.4 Justificación	17
1.5 Alcances y Delimitación	21
2. Marco Teórico	22
2.1 Antecedentes de la Investigación	22
2.2 Bases Teóricas	24
2.3 Bases Legales	35
3. Marco Metodológico	38
3.1 Tipo de Investigación	38
3.2 Diseño de Investigación	40
3.3 Población y Muestra	41
3.4 Técnicas para la Recolección de la Información	42
3.5 Validez y Confiabilidad del Instrumento	43
3.6 Fases de la Investigación	43
4. Presentación y Análisis de los Resultados	45

5. Propuesta	77
Conclusiones	88
Recomendaciones	92
Referencias	94
Anexos	100