

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SULVEY LORENA **APELLIDOS:** CHIA NAVARRO
NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: _____ INGENIERIA BIOTECNOLOGICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YULIETH PAOLA **APELLIDOS:** SÁNCHEZ CASTAÑO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE APROBACIÓN DE MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS ELABORADOS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES NACIONALES DISTRINAL DE CÚCUTA

RESUMEN

Durante este proceso de pasantía los principales objetivos de este trabajo fueron la identificación de las materias primas que se usan para la fabricación de los productos de higiene personal y domestica; así como elaboración de fichas técnicas con análisis fisicoquímicos y el proceso de ingreso de las sustancias químicas a la empresa. Con esto se elaboró un manual de aprobación de materias primas para obtener productos finales de calidad. La metodología que se llevó a cabo fue descriptiva; porque se expresan las características fisicoquímicas en este caso de las materias primas (sustancias químicas peligrosas), evaluando diferentes aspectos del fenómeno de estudio, como también se desarrolló capacitaciones y fichas informativas sobre la importancia de los Elementos de Protección personal y establecimiento del procedimiento de ingreso de las materias primas. Se logró que los operarios de producción utilizaran completamente y de manera adecuada los EPP para evitar daños en la salud así como adquirir materias primas de buena calidad para lograr productos finales efectivos. Adquirí habilidad en lo que concierne a la gestión de calidad y llevar controles sobre las materias primas mensuales que ingresan a la empresa. Finalmente resaltando algo importante tuve éxito en el proyecto ya que aplica algunos conocimientos aprendidos y que son importantes en la Ingeniería Biotecnológica.

CARACTERÍSTICAS: Materias primas, producto, higiene personal, higiene doméstica, fichas técnicas, procedimiento, sustancias químicas, EPP

PÁGINAS: 115 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE APROBACIÓN DE MATERIAS PRIMAS
UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS
ELABORADOS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES NACIONALES DISTRINAL DE
CÚCUTA

SULVEY LORENA CHIA NAVARRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA BIOTECNOLOGICA
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016

ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE APROBACIÓN DE MATERIAS PRIMAS
UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS
ELABORADOS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES NACIONALES DISTRINAL DE
CÚCUTA

SULVEY LORENA CHIA NAVARRO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Biotecnológico

Director

YULIETH PAOLA SÁNCHEZ CASTAÑO

Ingeniera Agroindustrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERIA BIOTECNOLOGICA
SAN JOSÉ DE CUCUTA

2016

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 27 DE ABRIL DE 2016

HORA: 08:00 P.M.

LUGAR: SALA N°03 EDIFICIO CREAD

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA BIOTECNOLÓGICA

TITULO: "ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE APROBACIÓN DE MATERIAS PRIMAS UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FABRICACIÓN DE LOS PRODUCTOS ELABORADOS EN LA EMPRESA DISTRIBUCIONES NACIONALES DISTRINAL DE CÚCUTA"

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADO: MARCOS ALBEIRO DIAZ JURADO
YANETH AMPARO MUÑOZ PEÑALOZA
JUAN CARLOS RAMIREZ BERMUDEZ

DIRECTORA: YULIETH PAOLA SÁNCHEZ CASTAÑO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION
SULVEY LORENA CHÍA NAVARRO	1610681	4.2

OBSERVACIONES:
APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS:

Marcos Diaz Yaneth Muñoz Juan Carlos Ramirez

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular

Yaneth Muñoz

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. El Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo general	20
1.5.2 Objetivos específicos	20
1.6 Delimitaciones	20
1.6.1 Espacial	20
1.6.2 Temporal	20
1.6.3 Conceptual	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Antecedentes bibliográficos	21
2.2 Marco Teórico	23
2.2.1 Diagnostico	23
2.2.1.1 Metodología para realizar un diagnóstico	23
2.2.1.2 Fases para elaborar un diagnóstico	23
2.2.1.3 Tipos de diagnóstico	24

2.2.2 Materias primas	24
2.2.3 Clasificación de la materia prima	24
2.2.4 Recepción de materia prima	25
2.2.5 Almacenamiento de sustancias químicas	25
2.2.6 Sustancias químicas	26
2.2.6.1 Clasificación de las sustancias químicas	27
2.2.6.2 Clasificación omi de materiales peligrosos y etiquetas	27
2.2.7 Elementos de protección personal (EPP)	29
2.2.7.1 Que son los EPP	29
2.2.7.2 Principales EPP	29
2.2.8 Que es un procedimiento	30
2.2.8.1 Definiciones aplicadas a los procedimientos	31
2.2.9 Control	31
2.2.9.1 Que es un control	31
2.2.9.2 Requisitos de un buen control	32
2.2.9.3 Elementos del control	32
2.2.9.4 Reglas del proceso de control	34
2.2.9.5 Funciones del control de la recepción de materiales	34
2.2.9.6 Documentos que intervienen en la recepción de materiales	34
2.3 Marco Conceptual	35
2.4 Marco Legal	37
2.5 Marco Contextual	37
3. Metodología	40
3.1 Tipo de Investigación	40

3.2 Población y Muestra	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	40
3.3 Fases o Etapas	40
3.3.1 Realización de un diagnóstico de las materias primas que se utilizan en el proceso de fabricación de los productos de higiene personal e higiene doméstica	40
3.3.2 Elaboración un proceso de aprobación de las materias primas	41
3.3.3 Efectuar un control de registros de aceptación de las materias primas	42
4. Resultados y Análisis	43
4.1 Sustancias Químicas Utilizadas como Materias Primas	43
4.1.1 Ácido nítrico	43
4.1.2 Acido sulfónico	43
4.1.3 Acido oxálico	43
4.1.4 Alcohol etílico	43
4.1.5 Alcohol etoxi sulfatado	44
4.1.6 Amoníaco	44
4.1.7 Aroma	44
4.1.8 Bisulfato de sodio	44
4.1.9 Butil cellosolve	44
4.1.10 Butil glicol	45
4.1.11 Colorantes	45
4.1.12 Creosota	45
4.1.13 Emulsión de silicona	45
4.1.14 Formol	46

4.1.15 Genapol	46
4.1.16 Hipoclorito de sodio	46
4.1.17 Nonil fenol etoxilado	47
4.1.18 Peroxido de hidrogeno	47
4.1.19 Soda caustica	47
4.1.20 Trietanolamina	48
4.1.21 Varsol	48
4.2 Clasificación de las Sustancias Químicas	48
4.3 Capacitación al Personal de la Empresa sobre la Importancia de los EPP.	49
4.4 Fichas Informativas para la Utilización de los EPP en las Diferentes Áreas de la Empresa	53
4.5 Seguimiento sobre la Correcta Utilización de los Elementos de Protección Peronal (EPP)	57
4.6 Manual de Fichas Técnicas de las Materias Primas	60
4.7 procedimiento para el Ingreso de las Materias Primas a la Empresa	62
5. Conclusiones	66
6. Recomendaciones	68
Referencias Bibliográficas	69
Anexos	72

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Clasificación de las sustancias químicas	27
Tabla 2. Etiquetas para el manejo de sustancias químicas	28
Tabla 3. Elementos de protección personal	30
Tabla 4. Decretos y leyes	37
Tabla 5. Clasificación de las sustancias químicas utilizadas en la elaboración de los productos	49

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Organigrama Distrinal	39
Figura 2. Capacitación al personal sobre la identificación de los EPP	50
Figura 3. Capacitación al personal sobre la importancia de la utilización de los EPP.	50
Figura 4. Despeje de dudas sobre el tema de la charla	51
Figura 5. Escuchando opiniones del personal de la empresa	51
Figura 6. Escuchando opiniones del personal de la empresa	52
Figura 7. Dinámica con el grupo #2 del personal sobre tema relacionado con los EPP	52
Figura 8. Ficha informativa en el Área de Recepción	53
Figura 9. Ficha informativa en el Área de Despacho	54
Figura 10. Ficha informativa en el Área: Zona de Etiquetado y Secado	54
Figura 11. Ficha informativa en el Área de Embalaje	55
Figura 12. Ficha informativa en el Área: Zona de Almacenamiento de Mp	55
Figura 13. Ficha informativa en el Área de Fabricación	56
Figura 14. Ficha informativa en el Área de Almacenamiento	56
Figura 15. Ficha informativa en el Área de Laboratorio	57
Figura 16. Revisión al personal de la utilización completa de los EPP en el área de fabricación	57
Figura 17. Revisión al personal de la utilización completa de los EPP en el área de fabricación.	58
Figura 18. Revisión al personal de la utilización completa de los EPP en el área de Etiquetado y secado	58