

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/129</b>

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ZAMARYS MILENA                      APELLIDOS: RANGEL QUINTERO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): BIBIANA KARINA                      APELLIDOS: HERNÁNDEZ IZQUIERDO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL COMPONENTE DE GESTIÓN DEL RIESGO SECTORIAL EMITIDOS POR EL MVCT, AL PROGRAMA AGUA PARA LA PROSPERIDAD- PLAN DEPARTAMENTAL PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (PAP-PDA) DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

En el presente documento, se abordaron los lineamientos para la formulación del componente de gestión del riesgo sectorial a incluir en el Plan Departamental de Agua PAP-PDA del Departamento Norte de Santander, emitidos por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, que permiten al gestor, SAPSB, la estructuración de programas y proyectos encaminados a dar cumplimiento a la política nacional de gestión del riesgo de desastres y garantizar las condiciones de calidad, cobertura y continuidad en la prestación de los servicios públicos de saneamiento básico en los municipios vinculados al PAP-PDA. Por medio de la recopilación de información existente sobre la gestión de riesgo sectorial que ha sido levantada por los respectivos sectores involucrados se establecieron las condiciones particulares de la región frente al conocimiento y manejo de desastres, identificaron dentro de cada municipio las obras y acciones proyectadas y/o ejecutadas que hacen referencia a la disminución de los escenarios de riesgo sectorial para determinar las necesidades de intervención; finalmente, se participó en la formulación de un conjunto de acciones, a partir de los escenarios de riesgo obtenidos, que sirven de apoyo para fortalecer el sector e involucrar en el PAP-PDA, dando cumplimiento a las acciones que competen al gestor.

PALABRAS CLAVE: Riesgo, gestor, PAP-PDA, sectorial, lineamientos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 129 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL COMPONENTE DE GESTIÓN  
DEL RIESGO SECTORIAL EMITIDOS POR EL MVCT, AL PROGRAMA AGUA PARA  
LA PROSPERIDAD- PLAN DEPARTAMENTAL PARA EL MANEJO EMPRESARIAL  
DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (PAP-PDA) DEL DEPARTAMENTO  
NORTE DE SANTANDER

ZAMARYS MILENA RANGEL QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA AMBIENTAL  
CÚCUTA  
2017

IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL COMPONENTE DE GESTIÓN  
DEL RIESGO SECTORIAL EMITIDOS POR EL MVCT, AL PROGRAMA AGUA PARA  
LA PROSPERIDAD- PLAN DEPARTAMENTAL PARA EL MANEJO EMPRESARIAL  
DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (PAP-PDA) DEL DEPARTAMENTO  
NORTE DE SANTANDER

ZAMARYS MILENA RANGEL QUINTERO

Trabajo de grado, modalidad pasantía, presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero Ambiental

Directora

MSc. BIBIANA KARINA HERNÁNDEZ IZQUIERDO  
INGENIERA INDUSTRIAL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS Y DEL AMBIENTE  
PLAN DE ESTUDIOS INGENIERÍA AMBIENTAL  
CÚCUTA  
2017

## Acta de Sustentación

### ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

FECHA: 10 DE AGOSTO DE 2017

HORA: 19:00

LUGAR: SALA CSU 202

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA AMBIENTAL

**TÍTULO:** IMPLEMENTACIÓN DE LOS LINEAMIENTOS DEL COMPONENTE DE GESTIÓN DEL RIESGO SECTORIAL EMITIDOS POR EL MVCT, AL PROGRAMA AGUA PARA LA PROSPERIDAD PLAN DEPARTAMENTAL PARA EL MANEJO EMPRESARIAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO (PAP-PDA) DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER

**MODALIDAD:** PASANTÍA

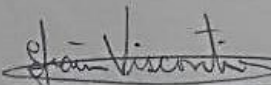
**JURADOS:**  
EFRAIN VISCONTI MORENO  
ANTONIO NAVARRO DURÁN  
CARLOS HUMBERTO OVIEDO


**DIRECTOR:** BIBIANA KARINA HERNÁNDEZ IZQUIERDO

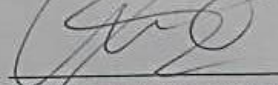
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN
ZAMARYS MILENA RANGEL QUINTERO	1650177	4.3

**OBSERVACIONES:**  
APROBADO

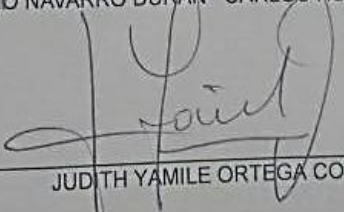
**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
EFRAIN VISCONTI MORENO

  
ANTONIO NAVARRO DURÁN

  
CARLOS HUMBERTO OVIEDO

Vo.Bo. Coordinador Comité Curricular

  
JUDITH YAMILE ORTEGA CONTRERAS

A mi madre por su apoyo.

A mi hermano,  
por su ejemplo y confianza.

A él, por su amor y  
motivación constante.

A mi familia,  
por creer en mí.

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer a Dios, por la vida que me concede cada día, por darme la fortaleza para alcanzar esta meta tan importante, el logro con el que siempre había soñado.

A la universidad, por abrirme las puertas de tan acogedor templo del saber y permitirme formarme como profesional, con valores y criterios que espero poner en práctica y portar con orgullo en mi vida laboral.

A los docentes que hicieron parte de mi proceso de formación, por entregarme una parte de ellos en cada cátedra que impartían, seguramente con gran sacrificio, esfuerzo y amor por su profesión.

A la Secretaría de Agua Potable y Saneamiento Básico, por permitir que estudiantes y futuros profesionales, como yo, pongamos a prueba y al servicio de la comunidad los conocimientos que hemos adquirido a lo largo de nuestra formación académica.

A Carlos Oviedo, por su amistad, ejemplo y apoyo constante en mi proceso de formación, por hacer que este sueño se hiciera realidad.

## Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. El Problema	17
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Justificación	21
1.4. Objetivos	23
1.4.1. Objetivo general	23
1.4.2. Objetivos específicos	23
1.5. Alcances y limitaciones	24
1.5.1. Alcances	24
1.5.2. Limitaciones	24
1.6. Delimitaciones	25
1.6.1. Delimitación espacial.	25
1.6.2. Delimitación temporal	25
1.6.3. Delimitación conceptual	26
2. Marco Referencia	35
2.1. Antecedentes	35
2.2. Marco teórico	39
2.3. Marco contextual	44

2.4. Marco legal	46
3. Metodología	48
3.1. Tipo de investigación	48
3.2. Población y muestra	48
3.2.1. Población	49
3.2.2. Muestra	49
3.3. Marco perativo	49
3.3.1. Fases de la investigación	49
3.4. Instrumentos para la recolección de información	55
3.4.1. Fuentes primarias	55
3.4.2. Fuentes secundarias	56
3.5. Técnicas de recolección de datos	57
3.6. Técnicas de análisis	57
4. Administración del Proyecto	58
4.2. Recursos humanos	58
4.3. Recursos institucionales	59
4.4. Recursos financieros	60
5. Cronograma General de Actividades	61
6. Resultados y Discusiones	63
6.2. Levantamiento histórico de emergencias- eventos	63
6.3. Regionalización de la información- eventos	90



6.4. Evaluación de la información secundaria- amenazas	107
Planes locales de emergencia y contingencia	108
Planes locales de gestión del riesgo	108
Planes de ordenación y manejo de cuencas hidrográficas, POMCA	109
6.5. Revisión de los planes de emergencia y contingencia	115
6.6. Reducción del riesgo sectorial	116
6.7. Manejo del desastre	119
6.7.1.1. Inventario de capacidades técnicas, administrativas y financieras	120
6.7.1.2. Gestión de la información de los eventos en las diferentes fases del mismo: reporte, respuesta a la emergencia, rehabilitación y reconstrucción	121
6.7.1.3. Esquema de uso de recursos destinados para la atención de desastres, provenientes de PAP-PDA	123
6.8. Posibles inversiones- componente de gestión del riesgo	123
7. Conclusiones	126
8. Recomendaciones	128
Bibliografía	129