

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MAYRA PATRICIA APELLIDOS: LUNA PRETELT

NOMBRE(S): VICTOR ANDRES APELLIDOS: PARRA CASTRO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN CARLOS APELLIDOS: BERMÚDEZ CARRILLO

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN ESTABLECIDO EN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG PARA EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA – CEDAC

RESUMEN

Este proyecto realizó una propuesta de diseño de las dimensiones de la gestión estratégica del talento humano y el direccionamiento estratégico y planeación establecido en el modelo integrado de planeación y gestión – MIPG para el centro de diagnóstico automotor de Cúcuta – CEDAC. Para ello, se realizó una investigación descriptiva permitiendo la elaboración del mapa de riesgos. Para la recolección de datos se implementaron instrumentos como un autodiagnóstico, entrevista y una Encuesta Caracterización de los servidores. Como población se abordó el equivalente al número de empleados de la empresa Centro de Diagnóstico Automotor de Cúcuta que cuenta a su disposición con 41 empleados: los cuales 14 son de planta u operativos y 27 que laboran en la parte administrativa y contratistas. El muestreo se determinó como la misma población, gracias a la totalidad de los empleados de la organización, que está conformada por 14 de planta u operativos y 35 que laboran en la parte administrativa. Se realizó la propuesta del diseño de las dimensiones de la Gestión Estratégica del Talento Humano y el Direccionamiento Estratégico y Planeación. Seguidamente, se llevó a cabo un autodiagnóstico para determinar el nivel de cumplimiento respecto a las dimensiones de la Gestión Estratégica del Talento Humano. Posteriormente, se elaboraron documentos requeridos por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Finalmente, realizó el mapa de riesgos Anticorrupción para las dimensiones Gestión Estratégica del Talento Humano – GETH y el Direccionamiento Estratégico y Planeación, aplicando las metodologías dispuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP para la administración del riesgo.

PALABRAS CLAVE: diseño de las dimensiones, Modelo Integrado de Planeación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 109 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL
TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
ESTABLECIDO EN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG
PARA EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA – CEDAC

MAYRA PATRICIA LUNA PRETELT

VICTOR ANDRES PARRA CASTRO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSE DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESTRATEGICA DEL
TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN
ESTABLECIDO EN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG
PARA EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA – CEDAC

MAYRA PATRICIA LUNA PRETELT

VICTOR ANDRES PARRA CASTRO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

JUAN CARLOS BERMÚDEZ CARRILLO

Ing. Industrial

Mag. en Administración de empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSE DE CÚCUTA

2019

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: Agosto 14 de 2019

HORA: 08:00 a.m

LUGAR: Sala 3 el cread, tercer piso

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

TÍTULO DE LA TESIS: "PROPUESTA DE DISEÑO DE LAS DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO Y EL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN ESTABLECIDO EN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN-MIPG PARA EL CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DE CÚCUTA-CEDAC "

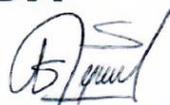
JURADOS: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA
FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR
RUTH ADRIANA CASTELLANOS

DIRECTOR: JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO

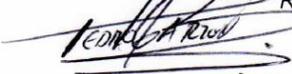
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN LETRA NÚMERO
MAYRA PATRICIA LUNA	1980581	cuatro, cuatro 4,4
VICTOR ANDRES PARRA	1980622	cuatro, cuatro 4,4

APROBADA


CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA


FABIO ORLANDO SEGURA ESCOBAR


RUTH ADRIANA CASTELLANOS


Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO
Coordinador Comité Curricular
Tecnología en Procesos Industriales

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de empresa	17
1.4.2 A nivel de estudiante	18
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	19
1.6.1 Alcances	19
1.6.2 Limitaciones	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Contextual	23
2.2.1 Generalidades de la Empresa	23
2.2.2 Reseña histórica.	24
2.2.3 Misión	26
2.2.4 Visión	26
2.2.5 Procesos comerciales	26

2.2.6 Productos y servicios	27
2.2.7 Organigrama.	28
2.3 Marco Teórico	28
2.3.1 Sistema de gestión	28
2.3.2 Modelo integrado de planeación y gestión – MIPG	29
2.3.3 Dimensiones operativas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG	30
2.3.3.1 Primera dimensión: talento humano	31
2.3.3.2 Segunda dimensión: Direccionamiento estratégico y planeación	34
2.3.4 Caracterización de los procesos	41
2.3.4.1 Lineamientos para la administración del riesgo	43
2.4 Marco Conceptual	46
2.5 Marco Legal	49
3. Diseño Metodológico	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Población y Muestra	52
3.2.1 Población	52
3.2.2 Muestra	53
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	53
3.3.1 Fuentes primarias	53
3.3.2 Fuentes secundarias	54
3.4 Análisis de la Información	54
4. Resultados	55
4.1 Autodiagnóstico del nivel de cumplimiento de las dimensiones Gestión	

Estratégica del Talento Humano – GETH y el Direccionamiento Estratégico y	
Planeación del Centro de Diagnóstico Automotor de Cúcuta – CEDAC	55
4.1.1 Diligenciamiento matriz GETH	55
4.1.2 Gestionar matriz integridad	57
4.1.3 Elaboración matriz direccionamiento estratégico y planeación	58
4.1.4 Formulación matriz Plan Anticorrupción	60
4.2 Propuesta de los Componentes Relacionados con los Documentos Exigidos	
por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en las Dimensiones	
Gestión Estratégica del Talento Humano y el Direccionamiento Estratégico y	
Planeación	61
4.2.1 Primera dimensión, gestión estratégica del talento humano – GETH	61
4.2.1.1 Disposición de la información	61
4.2.1.2 Diagnostico gestión estratégica del talento humano – GETH	63
4.2.1.3 Plan de acción de la matriz gestión estratégica del talento humano	64
4.2.1.4 Plan estratégico del talento humano – PETH	65
4.2.1.5 Cumplimiento de la política de integridad	68
4.2.1.6 Diseño de indicadores	68
4.2.1.7 Guía de manejo de expedientes	73
4.2.1.8 Grafica de análisis histórico de los gerentes que han existido en el	
CEDAC	73
4.2.2 Segunda dimensión, direccionamiento estratégico y planeación.	74
4.2.2.1 Análisis del entorno organizacional	74
4.3 Consolidación del Mapa de Riesgos Anticorrupción de las Dimensiones	
Gestión Estratégica del Talento Humano - GETH y el Direccionamiento	

Estratégico y Planeación, Aplicando la Metodología Dispuesta por el	
Departamento Administrativo de Función Pública	97
4.3.1 Establecer política para la administración del riesgo	97
4.3.1.1 Contexto Interno y externo	97
4.3.2 Mapa de riesgos de corrupción	98
5. Conclusiones	99
6. Recomendaciones	102
Referencias Bibliográficas	104