

|   |   |               |             |
|---|---|---------------|-------------|
|  | <b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b> | <b>Código</b> | FO-SB-12/v0 |
|   | <b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>                        | <b>Página</b> | <b>1/70</b> |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LAURY VALENTINA APELLIDOS: RINCON CONTRERAS

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIRLEIN APELLIDOS: OCHOA MORA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA PABLO Y MARIA MACADAMIA FROZEN YOGURT UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN

En el presente trabajo de grado se realizó la propuesta para la planificación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basada en el decreto 1072 de 2015 para la empresa Pablo y María macadamia frozen yogurt con el fin de lograr más seguridad laboral tanto en sus empleados como en la actividad que estos realizan, los cuales se verán reflejados en la satisfacción empresarial para realizar las actividades diarias como atención al público, preparación de los alimentos y ambiente laboral. Se elaboró una autoevaluación de los estándares mínimos de la resolución 1111 de 2017, para así conocer el estado en el que se encuentra la empresa en materia de seguridad y salud, posterior a esto, se identificaron los peligros, se evaluaron y valoraron los riesgos según la guía técnica colombiana GTC 45 y de esta manera establecer las medidas de intervención correspondiente, por último, se realizó el plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo para el año 2019.

PALABRAS CLAVE: planificación, sistema de gestión, seguridad y salud, trabajo, decreto 1072.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 70 PLANOS:     ILUSTRACIONES:     CD ROOM:    

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| Fecha                        | 24/10/2014 | Fecha             | 05/12/2014 | Fecha             | 05/12/2014 |

PROPUESTA PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015  
PARA LA EMPRESA PABLO Y MARIA MACADAMIA FROZEN YOGURT UBICADA EN  
LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LAURY VALENTINA RINCON CONTRERAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

PROPUESTA PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015  
PARA LA EMPRESA PABLO Y MARIA MACADAMIA FROZEN YOGURT UBICADA EN  
LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

LAURY VALENTINA RINCÓN CONTRERAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Tecnólogo en Procesos Industriales

Director

JAIRLEIN OCHOA MORA

Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

**FECHA:** Cúcuta, 26 de febrero de 2019  
**HORA:** 03:00 P.m.  
**LUGAR:** SALA 4 - CREAD  
**PLAN DE ESTUDIOS:** TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES.

**Título de la Tesis:** "PROPUESTA PARA LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA PABLO Y MARIA MACADAMIA FROZEN YOGURT UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA."

| Nombre de los estudiantes | Código  | Calificación |        |
|---------------------------|---------|--------------|--------|
|                           |         | Letra        | Número |
| LAURY VALENTINA RINCÓN    | 1980680 | Tres, nueve  | 3.9    |

**Jurados:**  
Ing. MARÍA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ  
Ing. ALIX BELÉN MARTÍNEZ  
Ing. RUTH CASTELLANOS CAIPA

**Director:** JAIRLEIN OCHOA MORA

### **A P R O B A D A**

  
Esp. MARÍA ASCENCIÓN ACEVEDO CRUZ

  
Ing. ALIX BELÉN MARTÍNEZ

  
Psci. RUTH CASTELLANOS CAIPA

**Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO**  
Coordinador Comité Curricular  
Tecnología en Procesos Industriales

Avenida Gran Colombia N°. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co  
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

Creada mediante decreto 323 de 1970

## Contenido

|   | <b>pág.</b> |
|---|-------------|
| Introducción                            | 12          |
| 1. Descripción del Problema             | 14          |
| 1.1 Planteamiento del Problema          | 14          |
| 1.2 Formulación del Problema            | 15          |
| 1.3 Objetivos                           | 15          |
| 1.3.1 Objetivo general                  | 15          |
| 1.3.2 Objetivos específicos             | 15          |
| 1.4 Alcances y Limitaciones             | 15          |
| 1.4.1 Alcances                          | 15          |
| 1.4.2 Limitaciones                      | 16          |
| 2. Referentes Teóricos                  | 17          |
| 2.1 Antecedentes                        | 17          |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales      | 17          |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales           | 18          |
| 2.1.3 Antecedentes regionales           | 20          |
| 2.2 Marco Contextual                    | 21          |
| 2.2.1 Información general de la empresa | 21          |
| 2.2.2 Reseña histórica                  | 22          |
| 2.2.3 Misión                            | 22          |
| 2.2.4 Visión                            | 23          |
| 2.2.5 Organigrama                       | 23          |

|  |    |
|--|----|
| 2.2.6 Logotipo   | 24 |
| 2.2.7 Productos que se pueden encontrar en el restaurante                          | 24 |
| 2.3 Marco Teórico  | 25 |
| 2.3.1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)               | 25 |
| 2.3.2 Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo | 26 |
| 2.3.3 Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos                | 28 |
| 2.3.3.1 Clasificación de los procesos, actividades y tareas                        | 29 |
| 2.3.3.2 Descripción y clasificación de peligros                                    | 30 |
| 2.3.3.3 Valoración del riesgo  | 32 |
| 2.3.4 Matriz legal   | 36 |
| 2.3.5 Plan de trabajo anual  | 37 |
| 2.4 Marco Conceptual   | 37 |
| 2.5 Marco Legal  | 39 |
| 3. Metodología   | 41 |
| 3.1 Tipo de Investigación  | 41 |
| 3.2 Población y Muestra  | 41 |
| 3.2.1 Población  | 41 |
| 3.2.2 Muestra  | 41 |
| 3.3 Instrumentos para la Recolección de Información                                | 42 |
| 3.3.1 Información primaria   | 42 |
| 3.3.2 Información secundaria   | 42 |
| 3.4 Análisis de la Información   | 42 |

|  |    |
|--|----|
| 4. Propuesta para la Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Basada en el Decreto 1072 de 2015 para la Empresa Pablo & María Macadamia Frozen Yogurt Ubicada en la Ciudad de San José de Cúcuta | 43 |
| 4.1 Autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Pablo y María Macadamia, Frozen   | 43 |
| 4.1.1 Cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Pablo y María Macadamia, Frozen   | 44 |
| 4.1.2 Resultados de la autoevaluación de los estándares mínimos  | 44 |
| 4.1.2.1 Cumplimiento de los estándares en la fase planear del SG-SST   | 45 |
| 4.1.2.2 Cumplimiento de los estándares en la fase hacer del SG-SST   | 46 |
| 4.1.2.3 Cumplimiento de los estándares en la fase de verificar   | 47 |
| 4.1.2.4 Cumplimiento de los estándares en la fase de actuar  | 47 |
| 4.1.3 Análisis de los resultados de la autoevaluación de los estándares mínimos  | 48 |
| 4.2 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos   | 50 |
| 4.2.1 Inspecciones de las áreas de trabajo   | 50 |
| 4.2.2 Caracterización de actividades   | 50 |
| 4.2.3 Caracterización de maquinaria usada en el proceso  | 52 |
| 4.2.4 Identificación de peligros   | 54 |
| 4.2.5 Elaboración de la matriz para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos  | 54 |
| 4.2.6 Resultados de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.   | 55 |
| 4.3 Matriz Legal   | 62 |
| 4.3.1 Análisis de los resultados obtenidos en la matriz de requisitos legales  | 62 |

|  |    |
|--|----|
| 4.4 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo | 64 |
| 5. Conclusiones  | 66 |
| 6. Recomendaciones   | 68 |
| Referencias Bibliográficas                                   | 69 |